



深 高 速
SHENZHEN EXPRESSWAY

2022

環境、社會及管治報告

深圳高速公路集團股份有限公司



目錄

董事會致辭	2
董事會聲明	3
關於我們	4
核心ESG亮點展示	6

01

治理有道 牢築發展基石



ESG 管治	9
廉潔反腐敗	12

02

環保有為 共建綠水青山



加強環境管理	15
踐行綠色運營	17
保護生態環境	24

03

價值創造 打造品質工程



緊抓安全紅線	30
嚴控工程質量	34
推進創新技術	37
增進客戶感知	39

04

以人為本 聚力員工成長



員工權益與福利	43
人才培養與發展	46
職業健康與安全	50

05

攜手同行 共繪美好明天



構築責任供應鏈	52
支持社區發展	54

附錄 58

關鍵績效指標匯總	58
指標索引	62
關於本報告	66
調查意見表	67



「董事會致辭

作為一家自成立之日起，就肩負着社會責任與使命的公司，深高速以「成為公路交通及城市基礎設施領軍企業和大環保細分領域領先企業」為願景，踐行「精研為深、自強為高、拼搏為速」的企業精神，主動對接「交通強國」「美麗中國」「碳達峰碳中和」「雙區」建設和「雙改」示範等重大戰略，推動黨的二十大精神在全集團系統內開花結果、落地生根，以更加堅定的信念和決心、更加昂揚的奮鬥豪情努力譜寫集團發展新篇章。

綠色發展，促進低碳共生。尊重自然、順應自然、保護自然，是全面建設社會主義現代化國家的內在要求。深高速歷來將綠色、循環、低碳經營視作企業可持續發展的重要保障，近年來，我們積極拓展特色環保和一體化清潔能源，大力踐行綠色運營，堅持站在人與自然和諧共生的高度謀劃發展。截至2022年底，深高速有機垃圾處理項目共23個，設計日處理能力超過6,900噸，其中已有14個項目（設計總規模3,520.5噸/日）進入商業運營，全年完成有機垃圾處理量956,852噸；風電總裝機容量達648MW，風力發電167萬兆瓦時，相當於減少二氧化碳1,363,724噸，減少標準煤204,892tce。

保障安全，築牢發展底線。一年來，我們持續完善安全生產管理結構與質量控制體系，推動工程專業領域的研究及運用不斷創新，不折不扣將安全發展及質量管理落到實處。2022年，集團共簽訂安全生產責任書6,000餘份。

以人為本，重視人才發展。人才是企業發展的核心戰略資源。深高速始終堅持以員工為本的經營理念，一年來，我們貫徹尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造的重大方針，維護和發展勞動者的利益，保障勞動者的權利，持續壯大深高速人才隊伍建設。2022年，我們在人力資源「選、用、育、留」方面有序開展工作，集團員工總數7,279人，勞動合同簽訂率、社會保險覆蓋率均達100%。

數智賦能，創新引領發展。科技創新是企業發展的不竭動力，深高速一貫重視科技創新，堅持科技強企，在戰略層面提出了全力打造信息化智慧深高速的創新規劃。年內，深高速新獲得專利29項，現有專利356項。

攜手合作，推動鄉村振興。國有所需，民有所呼，企有所應！實現共同富裕與鄉村振興是當下我國企業的一項重要使命。這一年，我們發揮國有企業在產業鏈上下游核心企業作用，不斷完善供應鏈管理，帶動當地產業發展；同時，我們積極融入社區發展，鼓勵員工走進社區參與志願服務。年內，我們累計提供志願服務時長3,444小時，投入慈善事業280萬元。

面向未來，深高速將繼續堅持「鞏固和提升收費公路產業優勢，積極拓展特色環保、一體化清潔能源產業，打造智慧深高速，推動公司高質量可持續發展」的雙主業戰略，加大科技創新支持力度，持續壯大人才隊伍建設，確保工程項目本質安全，攜手廣大合作夥伴共同探索「綠色、開放、共享、合作、共贏」的發展方向，以實際行動履行國企社會責任，彰顯國企擔當精神！

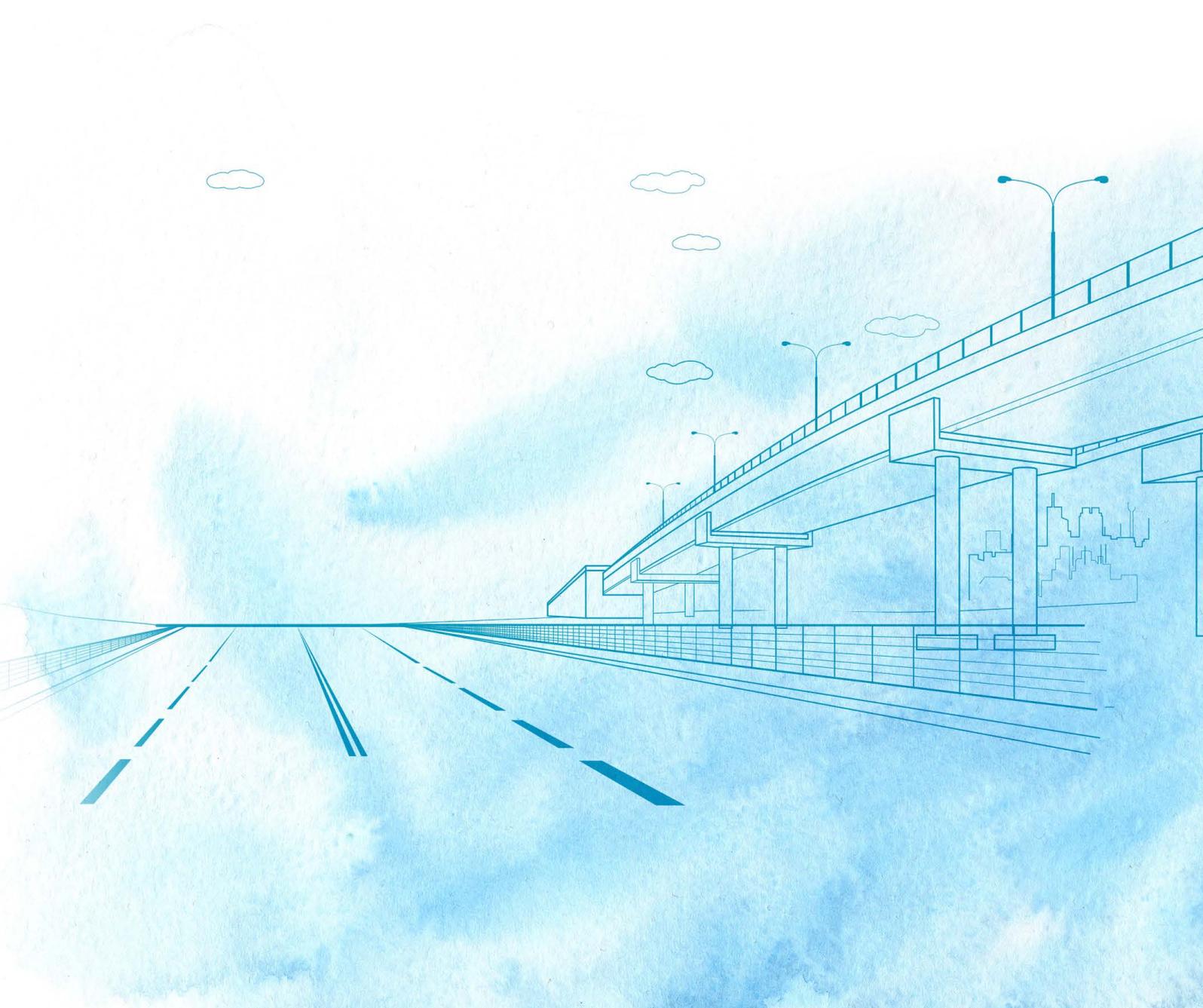
廖湘文
執行董事兼總裁

「董事會聲明

公司董事會高度重視可持續發展管理工作，建立了有效的環境、社會及管治(ESG)管理機制，形成了層次清晰、分工明確的ESG治理結構。

董事會為集團最高管治單位，對集團ESG事宜的管理與決策負責，明確ESG事宜發展方向，制定ESG工作策略並定期聽取董秘處與投資者關係部針對ESG工作的匯報，全面監督公司ESG管理工作。董事會每年專門聽取並審議公司《環境、社會和及管治報告》，並對照設定的ESG相關目標檢查實施進度。

於本匯報年度內，公司已完成ESG議題回顧與評估，並設立ESG環境目標，董事會就本年度ESG工作成果進行了審閱、討論及確認。



關於我們

公司簡介

深圳高速公路集團股份有限公司（簡稱「深高速」，股票代碼600548.SH/00548.HK）成立於1996年，主要從事收費公路業務及大環保業務的投資、建設及經營管理。目前，大環保業務領域主要包括固廢資源化處理及清潔能源。此外，本公司還為政府和其他企業提供優質的建造管理和公路營運管理服務，並憑藉相關管理經驗和資源，依託主業開展項目開發與管理、運營養護、智能交通/環保系統、工程管理和產業金融等服務業務。

截至2022年末，本公司經營和投資的公路項目共16個，所投資或經營的高等級公路里程數按控股權益比例折算約643公里；積極參與多個區域性城市基建開發項目，並投資環保、清潔能源和金融類項目18個；設有投資、建設、運營、環境、城市基礎設施及新能源等多個平台公司。



公司發展**27**年



資產總規模**692**億



員工總數**7,279**人

業務板塊



收費公路產業領域

集團作為粵港澳大灣區交通基礎設施建設運營重要服務商，承擔着機荷改擴建、外環二期及三期、沿江二期等大灣區重點工程的建設任務，經營和投資的公路項目主要位於珠三角及中東部經濟發達地區，連接機場、港口等基礎設施，如縱橫交錯的大動脈，對區域經濟發展起到了重要的促進作用。



› 收費公路產業



大環保產業領域

集團聚焦清潔能源、環境污染治理兩大業務，實現了快速上量，迅速培育能力並形成規模。同時佈局退役汽車和新能源電池拆解及梯次利用、工業環保服務產業，以實際行動為綠水青山保駕護航。



› 大環保產業



新型業務領域

大力發展新型城市建設業務及產融結合業務，參與了一系列大型市政工程建设，持續輸出建設管理能力；通過產業及金融資本結合，為雙主業可持續發展提供強勁動能，已形成銀行、融資租賃、產業基金「一參兩控」¹業務格局。

¹ 深高速參股銀行，控股基金公司、融資租賃公司。

企業文化

使命

打造優質基礎設施

深高速深耕基礎設施領域，構建交通及城市基礎設施、大環保兩大產業平台，打造「雙主業」核心競爭優勢，發展信息化業務，探索並培育城市綜合服務及產融結合等新型業務，發揮在交通基礎設施、市政工程、城市綜合開發等方面的建設和運營管理能力，為政府、為粵港澳大灣區提供高品質的產品和服務。

服務城市美好生活

深高速作為深圳市重點交通基建企業，擔當城市基礎設施建設和城市運行保障角色，集合人才、資金、技術優勢資源，為民眾提供更安全便捷的出行條件和更清潔優美的生活環境，讓企業與城市共生共贏。

核心價值觀



責任

責任是深高速的成事之基



誠信

誠信是深高速的立業之根



創新

創新是深高速的取勝之道



人本

人本是深高速的活力之源

願景

成為公路交通及城市基礎設施領軍企業

把握粵港澳大灣區和深圳建設中國特色社會主義先行示範區的時代機遇，圍繞整固優化、擴容提質、降本增效、開拓創新戰略主題，提升資產規模、投資效益、工程建設和運營管理能力，保持收費公路主業行業領先優勢。

成為大環保細分領域領先企業

積極拓展特色環保、一體化清潔能源產業，圍繞聚焦拓展、保持探索、培育能力、打造團隊戰略主題，加速形成大環保主業核心競爭力，樹立特色優勢突出、細分市場領先的大環保品牌。

企業精神

精研為深

在核心業務領域精耕細作、鑽研精進，唯實唯是、日學日新，不斷提升專業能力。

自強為高

在順境中不懈怠，在困境中不放棄，積極主動地創造發展空間，尋求突破提升。

拼搏為速

永遠奮發向上，永遠全情投入，永遠拼搏進取，永遠追求卓越，實現標桿引領。

「核心ESG亮點展示



2022年亮點績效

社會貢獻

公司派發2021年度股息（億元）

13.5

已連續25年不間斷派發現金股息，累計派發現金股息約（億元）

122.3

公司納稅額（億元）

5.32

2022年公司每股社會貢獻值為

1.85元

研發創新

公司研發投入（萬元）

4,648

管理及技術人員佔比達（%）

32

公司現有授權專利（項） 其中2022年新獲得專利（項）

356

29

智慧高速

採用基於BIM的運營綜合管控平台
錄入公路總里程（公里）

130.51

創新採用基礎設施全生命周期

數字化管理模式

應有AI鏡頭

智能巡檢

獲獎情況

2022年6月，外環項目「玻璃纖維筋混凝土橋樑護欄研發」
獲得廣東省公路學會第三屆「廣東省公路學會科學技術獎」

二等獎

2022年7月，公司承建的深圳市貨運收費站
項目獲首屆深圳市交通公用設施

優質工程獎

節能環保

風力發電上網發電量（兆瓦時）

1,667,144

沼氣發電上網發電量（千瓦時）

16,067,677

收運（處理）垃圾總量（噸）

956,852

夥伴合作

工程建設將環境保護納入
供應商管理（%）

100

公益項目投入
總金額（萬元）

280

深高速核心供應商簽署
廉潔協議（%）

100

志願者參與人次/時長：
（人）/（小時）

287 / 3,444

社區綜合服務中心累計
接待群眾（萬人次）

5

2022年公司ESG榮譽



2022年6月

在富時羅素發佈的最新ESG評級中，深高速在納入評級的692家中國上市公司中排名第28位；交通基礎設施行業排名第1位



2022年9月

榮獲證券時報「第十六屆中國上市公司價值評選」之「中國上市公司ESG百強」獎



2022年11月

榮獲思維財經&投資者網「2022年金橋獎·年度優秀ESG實踐公司獎」



2022年11月

蟬聯深圳市公司治理研究會「2022大灣區上市公司綠色治理TOP20」



2022年12月

榮獲新浪財經「2022中國企業ESG金責獎」環境責任優秀企業

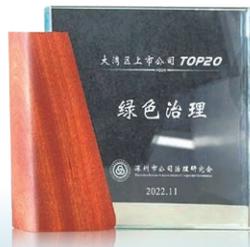


2022年12月

在國務院國資委社會責任局指導編發的《國資國企社會責任藍皮書（2022）》的「地方國有企業社會責任·先鋒100指數」中，位列第36位



深高速榮獲證券時報「中國上市公司ESG百強」獎



深高速蟬聯深圳市公司治理研究會「2022大灣區上市公司綠色治理TOP20」



深高速榮獲新浪財經「2022中國企業ESG金責獎」環境責任優秀企業



深高速入選《國資國企社會責任藍皮書（2022）》的「地方國有企業社會責任·先鋒100指數」中，位列第36位

治理有道 牢築發展基石

01

良好的公司治理是企業健康可持續發展的根基。深高速致力於完善治理結構，建立健全各項運作規則，推進反腐倡廉建設，不斷提升治理工作的有效性。

關鍵績效

接獲舉報後續反饋率

100%

廉潔從業承諾書簽署率

100%

貪污訴訟案件數目

0件



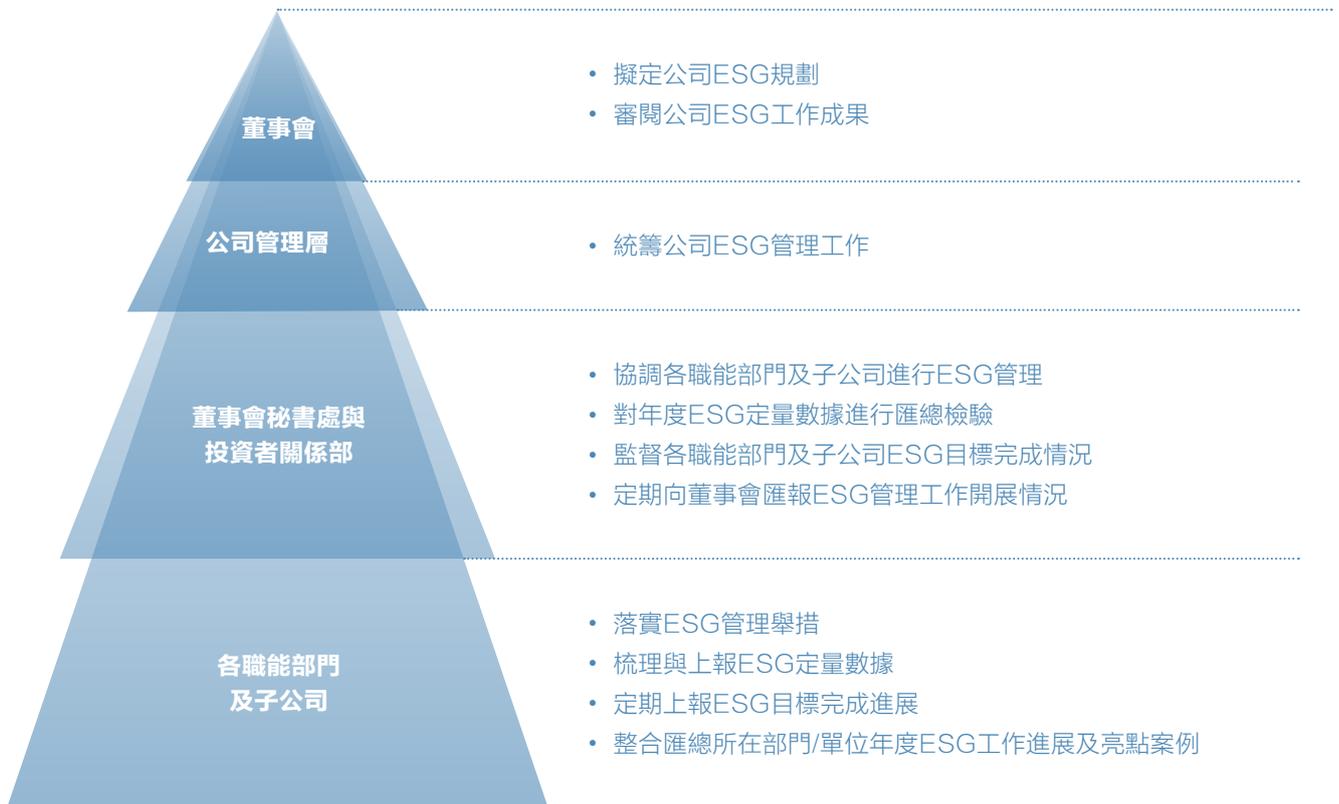
ESG管治

積極履行社會責任是企業實現可持續發展的必然選擇。深高速重視建立健全ESG治理體系和工作機制，積極推動綠色交通轉型促進ESG理念有機融入公司長期發展戰略，實現企業決策、管理、經營全過程與產業全鏈條貫穿。

ESG治理架構

董事會是深高速ESG事宜的最高責任機構及決策層，主要負責統籌審議和批准ESG戰略、願景與目標，審核和評估ESG事宜相關風險及重要性，審閱並批覆ESG事宜相關的公開披露；董事會秘書處與投資者關係部作為ESG工作的主辦部門，主要負責協調各職能部門及子公司開展ESG相關工作，監督公司ESG表現及相關目標進度，向公司管理層及董事會匯報公司各項ESG事宜等。

深高速ESG治理架構



利益相關方溝通

深高速高度重視與包括政府、股東、員工、客戶、供應商、環境、社區等利益相關方的溝通，針對各方特點建立了多元化的溝通渠道與反饋機制，及時向各方披露公司可持續發展動態，確保準識別、全面了解、精準回應利益相關方的訴求。

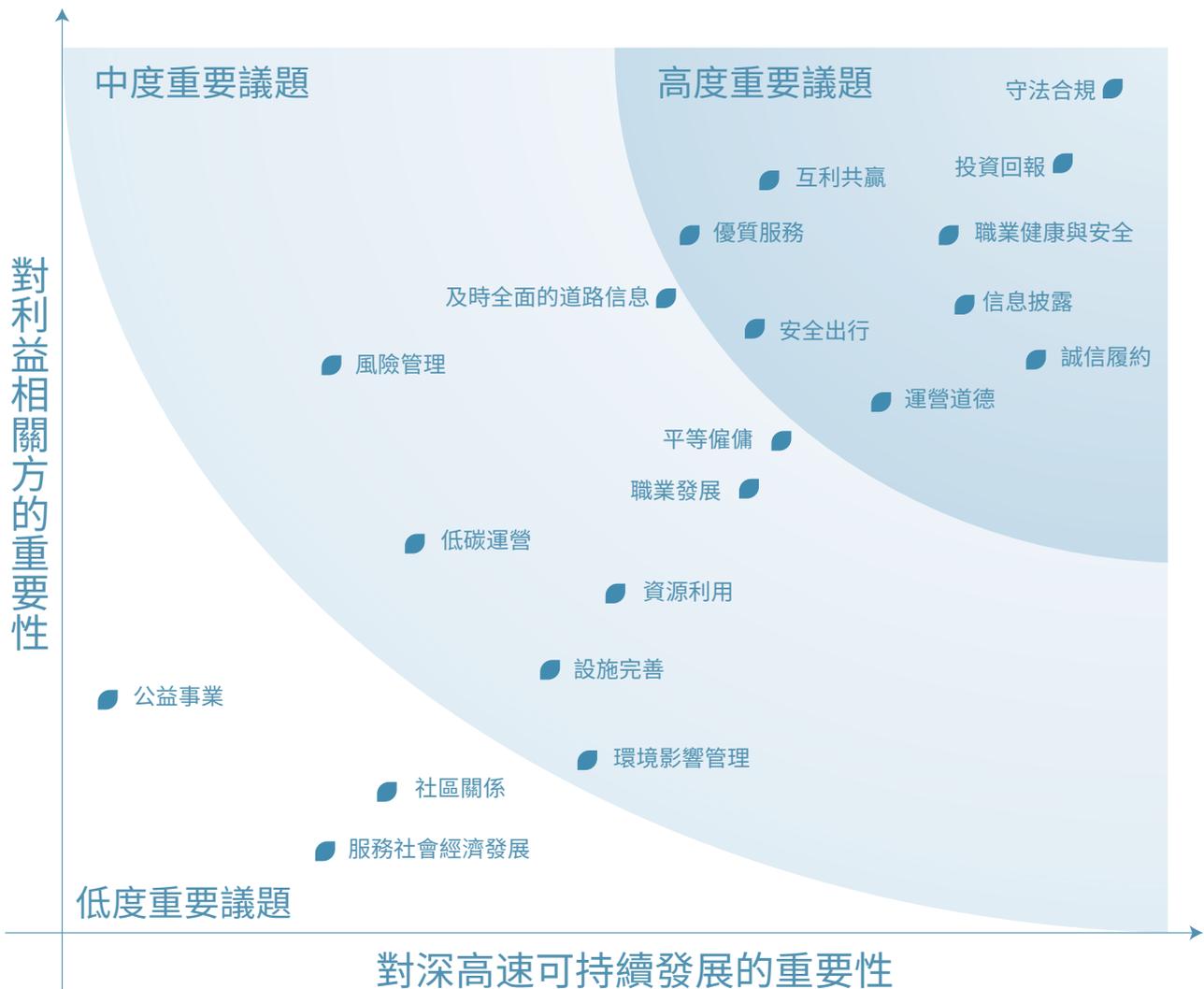
深高速利益相關方溝通情況

利益相關方類別	關注議題	訴求與期望	回應內容
 <p>政府與 監管機構</p>	<p>守法合規 服務社會經濟發展</p>	<p>遵守法律法規 貫徹國家政策，促進社會 經濟發展 精準扶貧與支持地區發展</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持續強化企業合規管理，確保合法合規經營 制定和持續優化企業的戰略定位、產業方向和經營舉措，確保符合國家政策導向，企業發展兼顧經濟效益和社會效益，促進社會經濟發展 以產業投資、人員派駐、公益投入等方式開展精準扶貧及支持地區發展
 <p>股東</p>	<p>投資回報 風險防範 信息披露</p>	<p>穩健的收益和分紅 降低投資風險 信息公開透明</p>	<ul style="list-style-type: none"> 做好企業經營，提升經營業績，維持穩定的分紅政策 提升企業管理，重視風險識別和管控 合規開展信息披露，重視投資者關係
 <p>供應商</p>	<p>互利共贏 誠信履約</p>	<p>合作互利共贏 信守合約 促進行業發展</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公平採購，打造責任供應鏈 信守承諾，誠信履約 鼓勵供應商運用新技術、新材料、新工藝，優化管理模式，共同推動行業發展
 <p>客戶</p>	<p>優質服務 安全出行 及時全面的道路信息 設施完善</p>	<p>高質量服務 道路安全順暢 及時的救援和清障 全面及時的道路信息 完善的道路設施</p>	<ul style="list-style-type: none"> 服務反饋及投訴渠道公開 通過技術與模式創新，提升通行效率 加強應急救援，重視道路安全管理 及時發佈交通信息 加強道路養護
 <p>員工</p>	<p>平等僱傭 職業發展 職業健康安全</p>	<p>薪酬待遇 發展空間 培訓體系</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持續完善薪酬績效體系、開展員工滿意度調查 優化職位體系和考核晉升機制，建立管理崗位競聘和新員工指引人等制度 重視職業發展培訓，拓展線上線下培訓課程，建立學歷教育和技術職稱激勵機制等
 <p>社區</p>	<p>運營道德 社區關係 公益事業</p>	<p>公路環境影響 企業營運道德 參與社區發展 支持公益事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> 做好項目環評和規劃設計 重視與周邊社區的協調發展，投訴渠道公開，及時妥善處理合理訴求 開展精準扶貧及支持地區發展 開展公益活動
 <p>NGO/民間 環保團體</p>	<p>環境影響管理 低碳運營 資源利用</p>	<p>合理利用資源 保護生態環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> 提高能源與資源使用效率 落實綠色運營與辦公 強化環境信息披露

重大性議題判定

在本年度環境、社會及管治(ESG)報告的準備過程中，我們結合監管機構披露要求與利益相關方關注重點，對標行業內優秀企業，識別出20項潛在的實質性議題，並邀請外部可持續發展專家對重大性議題排序提出專業建議，以確保現有各項議題與深高速自身業務運營及所在行業發展的高度關聯性。經公司管理層對重大性議題及排序的最終審閱，確定已識別的實質性議題可行有效。基於重大性議題分析結果，本公司將在本報告中對重大性議題充分闡述，並在制定內部發展策略與管理政策時進行重點考量。

深高速2022年重大性議題矩陣



廉潔反腐敗

深高速嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》《中華人民共和國反洗錢法》《中華人民共和國招標投標法》等法律法規，堅決鏟除腐敗滋生土壤，明確對舞弊行為「零容忍」的原則，夯實從嚴治黨之根本，制定了《反舞弊工作條例》，以明確反舞弊工作的重點領域和職責分工。此外，公司內部設立了《員工手冊》《員工獎懲辦法》等制度，以規範全體員工的行為和道德。

2022 年內，深高速提出並已審結的貪污訴訟案件數目為

0

召開黨委會議專題研究黨風廉政建設工作

2 次

部署並逐條落實年度重點任務

45 項

簽訂《2022 年度黨風廉政建設責任書》

32 份

受理紀檢信訪問題線索共

13 宗，立案 2 宗

核心供應商廉潔協議簽署率

100%

開展明察暗訪

19 次

風險防控

我們制定《重點領域風險防控手冊》，覆蓋工程建設、投資管理、運營管理、財務管理、行政綜合、員工管理等六大領域的工作流程中可能產生的廉潔風險點，將承包商行為規範納入風險防控要求，明確風險防控重點與工作開展方向，有效建立了完善的懲治體系，預防腐敗的發生。

舉報受理

我們制定並定期更新《紀檢信訪舉報工作管理辦法》，明確舉報受理工作流程，確保信訪件、投訴件、舉報案件及事件得到準確、及時、公正地處理。

2022 年內接獲各類有效舉報

14 件

有效舉報後續反饋率

100%



紀檢信訪舉報工作處理流程

登記受理

舉報人保護

組織調查

結案處理

整理歸檔

深高速紀檢監察舉報渠道

- 紀檢監察室郵寄地址：中國廣東省深圳市南山區深南大道9968號漢京金融中心46樓
- 紀檢監察室郵箱地址：jijian@sz-expressway.com
- 電話：0755-86698236

深高速舉報人保護制度

深高速制定《舉報人保護制度》，規定各項保密文件處理、舉報人信息保護工作，保障舉報人基本權益不受侵害，堅決禁止任何形式的打擊報復行為：

各部門、單位及人員對涉及舉報人的姓名、工作單位、家庭住址等有關情況必須嚴格保密；

舉報的相關材料必須上報公司紀委列入密件管理；

不得私自摘抄、復制、扣壓、銷毀；嚴禁將舉報材料批轉給被舉報單位、被舉報人；

接受舉報人舉報或向舉報人核查情況時，應當在做好保密工作、不暴露舉報人身份的情況下進行；

對舉報有功人員的獎勵情況和宣傳報道，除征得舉報人書面同意的意見外，不得公開舉報人的姓名、工作單位等情況。

廉潔教育

廉潔教育是腐敗治理的源頭工程，也是培育廉潔意識、養成廉潔風氣的重要環節。深高速通過板報、微信公眾號、企業內刊、內外網等宣傳平台對違反廉潔規定的典型案例進行常態化的教育宣傳，堅持每年舉辦廉潔從業教育大會及廉潔警示教育講座，組織觀看廉潔警示教育片，推動各級員工將反腐倡廉理念銘記於心，外化於行。

2022年，開展反貪污教育活動總時長

137 小時，共計 **7,279** 人參與；

其中，針對高級管理層員工及董事開展的反貪污教育活動總時長為

5 小時，共計 **14** 人參加



● 案例 | 深高速集團公司黨委召開2022年紀律教育學習月活動動員會

2022年8月31日下午，集團公司黨委召開2022年紀律教育學習月活動動員會。會議由集團公司紀委書記兼監事會主席林繼童主持。會上，集團公司黨委書記、董事長胡偉以「學黨章、守黨紀、強黨性，用忠誠乾淨擔當的實際行動，勇當深高速發展主力軍和攻堅先鋒隊」為主題，為大家上了一堂生動的廉政黨課。



› 紀律教育學習月活動現場

環保有為 共建綠水青山

02

深高速堅守綠色發展理念，將資源能源節約和生態環境保護放在首位，積極推進污染治理、生態保護、應對氣候變化等工作，努力實現交通運輸高質量發展和生態環境高水平保護同步、共贏，助推經濟社會發展全面綠色轉型。

關鍵績效

風力發電上網電量

1,667,144 兆瓦時

同比變化

+20%

沼氣發電上網電量

16,067,677 千瓦時

同比變化

+893%

收運（處理）垃圾總量

956,852 噸

同比變化

+122%

環保處罰事件

0 起



加強環境管理

作為負責任的企業公民，深高速嚴格遵守各類環保法規條款，重視環境管理體系的建設，出台環保管理制度文件，加強環保監測，防範環境風險，落實環保責任，努力降低公司運營對環境造成的影響，帶動環境管理水平邁上新台階。2022年，深高速並未發生任何因環境問題而導致的處罰及法律訴訟事件。

環境管理體系

深高速嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國水污染防治法》以及《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規，嚴格控制污染物與溫室氣體排放、污水排放、固體有害和無害廢棄物處置。2022年，深高速藍德環保科技集團股份有限公司、南京風電科技有限公司、乾泰技術有限公司等均獲得ISO14001環境管理體系認證證書。



▶ 環境管理體系認證證書

深高速重視工程建設過程中的環境合規，工程項目均分包給具有特定資質的施工承包商，通過制定項目技術規範和施工管理規程明確施工管理環境標準，並通過合同條款控制承包商環境違規風險。

深高速環境監理制度



準備階段

聘請專業機構出具環評報告，檢查設計文件及施工方案是否滿足環境保護要求；



施工階段

根據環評報告及其批覆中有關施工期污染防治措施及生態環境保護措施的具體要求，分別從水、氣、聲、固廢、生態環境及放射性物質等方面進行監測；



驗收階段

督促、檢查施工單位及時整理竣工文件、資料，提出環境監理意見，提交項目施工期環境監理總報告。通過對施工承包商的多方面約束，最大限度地減少工程建設的環境影響。

堅持綠色設計

綠色設計是環保理念最大化融於項目的首要前提。深高速將綠化管控作為工程建設方案重要因素，積極降低可能產生的污染影響，注重保持當地原有自然風貌，強化節約集約用地、保護耕地意識，最大限度避免和減少對自然景觀的改變。

選線設計



深高速在建項目充分利用現有用地，盡量內部消化土方，通過棄渣利用、互通微地形地貌改造等措施，有效降低了佔用城市的土地資源，極大降低了對業務所在地的生態及人文的影響。

施工設計



深高速注重減少施工過程及後續公路運營對當地自然環境的影響，在建項目均積極採用生態環保、節能高效的施工工藝。

運行設計



沿線居民區段將搭設聲屏障，降低運營後過往車輛造成對周邊的噪聲污染。

深高速各個項目堅持「**未取得環評證書不得開展施工**」的底線原則，積極有序地開展環評報告的輔制和環評證書的申請工作。與專業的環評諮詢機構深入合作，聯合開展環境保護和環境影響評價等工作，確保項目環保工作符合當地法律法規要求。

妥善使用土地

深高速嚴格執行《中華人民共和國水土保持法》等相關規定，在建設項目啟動前委託有資質的單位編製項目水土保持方案。

- 在項目設計階段，盡量減少土地佔用，全線基本採用橋樑結構，橋樑佔比99%；當路線經過林地、山地時，利用半橋半路形式，盡量避免山體開挖，破壞自然生態環境。
- 在項目動工準備階段，加強公路沿線土地巡查力度，及時發現並以「零容忍」的態度制止違法侵佔土地行為，確保紅線土地違法侵佔事件零增長。
- 在施工過程中，委託第三方機構對工程環境和水土保持進行監測並形成監測報告，並下發施工單位整改落實。



委託第三方機構開展工程環境、水土保持監測並形成報告

2022 年

深高速累計開展土地巡查

155 餘次



踐行綠色運營

深高速堅持清潔低碳發展方向，積極進軍環保產業，加快推動能源轉型升級，最大限度控制生產運營過程中產生的溫室氣體與能源消耗，強化節能減排管控，大力開展固廢資源化、風力發電等環保項目，以實際行動響應國家「雙碳」戰略和「無廢城市」建設理念，助力「綠色中國」建設。

發展綠色產業

深高速在整固提升收費公路主業的同時，高起點進入大環保產業領域，已形成以收費公路和大環保業務為主的雙主業格局。我們先後設立以拓展固廢資源化處理等環保業務為主的環境公司和以拓展風電等新能源業務為主的新能源公司，打造具有國際影響力的以環保投資、科技、服務為核心的環保全產業鏈綜合集團。同時佈局退役汽車和新能源電池拆解及梯次利用、工業環保服務產業，以實際行動為綠水青山保駕護航。

2022年環保產業主要業務板塊及關鍵績效

風力發電

包頭南風項目

淮安中恒項目

中衛甘塘項目

南京安維士

新疆木壘項目

永城助能項目

南京風電項目

- 基本完成搭建「風機製造及銷售+風場開發建設+風場運營+風機運維+金融配套」產業鏈佈局；
- 2022年，風電項目累計裝機容量達**648MW**，風力發電上網電量為**1,667,144MW·h**，相當於減少二氧化碳**1,363,724噸**，減少標準煤**204,892tce**。

› 包頭南風項目
› 新疆木壘項目

有機垃圾處理

藍德有機垃圾處理項目

利賽有機垃圾處理項目

光明環境園
有機垃圾處理項目

邵陽有機垃圾處理項目

雅安有機垃圾處理項目

- 2022年，有機垃圾處理項目共**23個**，設計日處理能力超過**6,900噸**，其中**14個**項目（設計總規模**3,520.5噸/日**）進入商業運營，全年完成有機垃圾處理量**956,852噸**；沼氣發電上網電量為**16,067,677kw·h**，相當於減少二氧化碳**13,015噸**，減少標準煤**621.58kgce**。



危廢處理

深汕乾泰退役動力電池及廢舊汽車拆解資源化利用項目

- 依託「**回收-拆解-梯次再製造-循環利用**」的業務模式，構建「**源-網-荷-儲**」一體化系統，推動上下游產業全鏈條減碳。
- 在電池梯次利用及再生處置方面擁有**11項**技術專利及**4條**現代化生產線。
- 2022年，報廢車拆解量較2021年同比增長**45%**，退役動力電池處置量較2021年同比增長**超200%**。



› 整車柔性拆解業務條線

深高速廚餘垃圾處理措施

無害化

- 無機廢渣由渣料車運往生活垃圾衛生填埋場進行無害化填埋，達到廚餘垃圾無害化。

資源化

- 廚餘垃圾與地溝油中的粗油脂進入油脂車間處理後售賣；水渣進入厭氧發酵系統，厭氧發酵所產生的沼氣用於熱力供應和發電；
- 所產生的渣料和污泥，經過脫泥間後，一部分污泥回到厭氧罐進一步利用，剩餘的渣料和污泥脫水後經好氧堆肥製作成營養土，實現廚餘垃圾的資源化利用；
- 通過將預處理後的渣料作為黑水虻養殖飼料，實現廢物再利用；
- 實現對垃圾進行滲濾液處理，防止發生環境污染事件。

減量化

- 產生的污水通過生化污水處理系統，超濾膜過濾後達標排入市政管網；
- 生產車間和各設備的通風廢(臭)氣經生物除臭系統處理後達標排空；實現了廚餘垃圾減量化。



資源高效利用

深高速嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》和《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，注重開發和使用風力發電，大力發展固廢資源化技術，採用節能LED燈源及開通使用電子發票等一系列節能降耗措施，促進資源高效利用，助力中國可持續發展。

資源類型	單位	2022年
電力	千瓦時	105,328,316
汽油	升	703,942
柴油	升	2,475,094
天然氣	立方米	132,350
液化石油氣	千克	210
水資源	噸	1,755,037
水資源使用密度	噸/百萬營收	187.25
綜合能耗密度	千瓦時/百萬營收	19,545.38

▲深高速2022年資源使用數據

我們以2021年為基準，預計於2024年

- 每百萬營收耗水率降低 **2.5%**
- 每百萬營收能源消耗量降低 **3%**

2022年，每百萬營收耗水率增長**32.6%**、能源消耗量增長**7.51%**²

* 2021年度，由於深高速總部與下屬公司建設公司辦公樓搬遷，此環境目標的設定範圍僅包含環境公司、運營公司、益常公司、新能源公司、深長公司、清連公司、投資公司、清龍公司。



深高速收費公路業務板塊中，主要的能源消耗來自公路路燈的電力消耗，在保證道路照明度的前提下，我們在各直管路段中啟用LED節能燈替代傳統高壓鈉燈，以減少電力消耗。除此之外，深高速大力倡導使用「深圳e交通小程序」，開票電子發票，以減少紙張消耗並顯著降低車輛在收費站處的怠速排放。

▶深圳e交通小程序



2 2022年因公司業務增長，資源消耗增大

2022 年

深高速累計共有 LED 燈源

18,693 套

與傳統高壓鈉燈相比，每年可節約電量約

1,491.26 萬度

減少排放二氧化碳約

11,631 噸

使用「深圳 e 交通小程序」開票電子發票，與傳統紙質發票相比，每年可減少碳排放量約

33,200 噸

力行綠色辦公

深高速積極向員工宣貫可持續發展理念，開展「節能由我，綠色共享」綠色辦公活動，組織員工集中觀看環保宣傳片，張貼節能知識宣傳材料，積極樹立員工的節能環保意識，引導員工從身邊小事做起，持續減少溫室氣體排放。

綠色辦公活動

- * 辦公室空調制冷不得低於26度，並要求下班前半小時關閉空調。
- 🔌 辦公室無人時及時關燈，做到人走燈熄並減少電腦等各種電器待機時間。
- 📄 全面推廣無紙化辦公，嚴格控制文件打印數量，盡量在電子設備上修改文件。
- 📄 辦公用紙雙面打印或重復利用，利用公司OA系統定期提醒員工注意節能環保。
- 🍵 杜絕使用一次性紙杯，接待訪客使用馬克杯等。
- 🍴 積極推行食堂「光盤行動」，不浪費糧食，文明用餐。
- 📁 建立辦公用品申報車核制度，按需採購辦公設備，減少浪費。

應對氣候變化

氣候變化導致極端天氣和自然災害頻發，直接影響交通基礎設施重大工程結構的穩定性與安全性，極大威脅了交通安全。深高速積極識別氣候變化影響因素，開展以風電為主的新能源業務，同時堅持「綠色公路」的發展理念，為減緩氣候變化、營造更加美好的發展空間貢獻力量。

溫室氣體排放

資源類型	單位	2022年
溫室氣體範疇1排放	噸二氧化碳當量	8,706
溫室氣體範疇2排放	噸二氧化碳當量	60,068
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	68,875
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/百萬營收	7.34

▲深高速2022年溫室氣體排放數據

我們以2021年為基準，預計於2024年

- 每百萬營收溫室氣體單位排放量降低**3%**
- 2022年，每百萬營收溫室氣體排放降低**2.32%**

* 2021年度，由於深高速總部與下屬公司建設公司辦公樓搬遷，此環境目標的設定範圍僅包含環境公司、運營公司、益常公司、新能源公司、深長公司、清連公司、投資公司、清龍公司。



碳排放管理措施



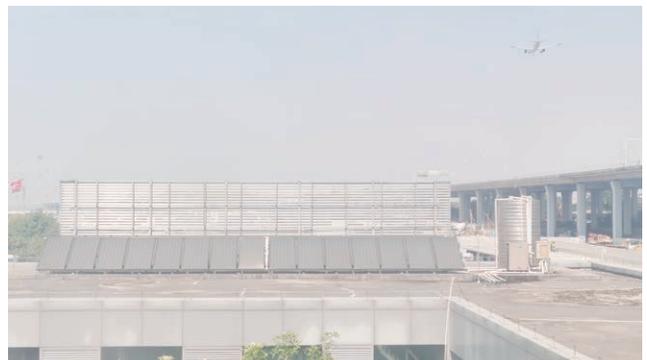
› 花園式辦公場所



› 太陽能電池板防撞桶



› 電磁爐灶台



› 太陽能熱水器

氣候風險機遇識別

2022年，深高速參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的氣候風險類別，梳理了可能面對的氣候相關風險及潛在財務影響並制定了相應的應對措施。未來，我們會繼續參考同行最佳實踐及國際領先標準，制定短期及中長期的氣候變化管理策略和溫室氣體減排目標，不斷提升自身對氣候變化影響的適應能力。

風險類型	氣候相關風險	潛在財務影響
 <p>轉型風險</p>	<p>政策和法律</p> <ul style="list-style-type: none"> 提高溫室氣體排放的定價； 加強報告的義務； 訴訟風險； 經營許可的限制。 	<ul style="list-style-type: none"> 合規成本提高； 對使用碳密集型資產的限制； 註銷，資產減值，以及因政策變化而提前報廢現有資產。
	<p>科技與技術</p> <ul style="list-style-type: none"> 用低排放方案替代現有產品和服務。 向低排放技術轉型的前期成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 投資的註銷和現有技術的提前淘汰； 對新技術的資本投資； 與採用和部署新技術和做法有關的運營成本。
	<p>市場</p> <ul style="list-style-type: none"> 隨着經濟對氣候變化的反應，供應和需求的變化帶來的風險。這可能包括： <ul style="list-style-type: none"> 客戶行為的改變。 市場信號的不確定性。 原材料成本的增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 因商品和服務的需求變化而減少的收入； 能源成本的突然和意外變化； 企業估值的變化。
	<p>聲譽</p> <ul style="list-style-type: none"> 消費者偏好的轉變； 公司的污名化； 利益相關者關注的增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 對商品和服務的需求減少導致的收入減少； 資本可用性的減少； 營銷方面的支出增加。
 <p>實體風險</p>	<p>急性風險</p> <ul style="list-style-type: none"> 氣候事件日益嚴重的風險。 <p>慢性風險</p> <ul style="list-style-type: none"> 天氣模式長期變化的風險。 	<ul style="list-style-type: none"> 業務、運輸、供應鏈和分銷鏈的中斷。 對有形資產（工廠、設備、基礎設施）的損害。對保險責任的影響。獲得保險的能力受到限制。 資源可用性的退化或限制（如水）。

為應對由氣候變化帶來的風險隱患，深高速針對不同板塊充分採取相應的措施，預防風險的發生。

氣候風險應對措施

開展環境調研，充分了解信息

在編製施工方案和進度計劃之前，收集整理該地區近幾年的氣象預報並編製相應預案。通過施工現場設置的氣象觀測站，實時收集數據，調整作業計劃。同時要求監理單位委派專業人員駐場，對原材料及時取樣抽檢，對焊縫進行探傷檢驗。

應用智能巡檢，派發救援任務

客服中心通過AI鏡頭智能巡檢和人工24小時不間斷視頻巡檢相結合，及時主動發現道路交通特情，並通過「路網監測與指揮調度系統」一鍵派發功能，直接向救援單位、路政人員、養護人員、交警部門派發救援任務。

預估天氣變化，提早應對部署

與交警、路政、養護、交通工程等多部門配合，密切關注氣象部門發佈的天氣變化和災害預警，適當加大巡邏密度，保障高速公路惡劣天氣條件下的安全暢通。在極端天氣到來前，將增加救援車數量、開展隱患排查、加強巡路、加固、對部分樹木砍伐等。此外，亦會加強信息聯動，根據氣象預報情況，客服中心及時通過微博、公眾號、交通台等發佈道路交路況信息，指引車輛提前做好出行規劃，發揮信息引導作用，保障道路的暢通及高效運行。

針對特殊時期，加強重點防護

在台風期、汛期到來時，啟動應急預案，並開展全面的安全隱患排查，加強巡邏，儲備足夠的應急物資及搶險車輛。

加裝必要設施，降低風險概率

為了防止雷電造成的危害，在主廠房上裝設避雷針、接地裝置，在整個屋面裝設避雷網格。沼氣管道亦設置防雷、防靜電接地裝置。廠區建築按地震6度設防，結構框架抗震等級為二級，剪力牆抗震等級為三級。

發展節能減排，應對政策變化

通過採取各類節能減排措施，並投入光伏、廚餘垃圾利用等新能源產業，應對節能減排、綠色轉型政策的要求，減少政策風險。

保護生態環境

深高速在施工過程中針對揚塵、噪音、排放物等採取了一系列措施，最小化環境影響。如：在工程造價中留有專門的防治揚塵污染費用，強制性要求施工單位承擔防治揚塵污染的責任；設置聲屏障整改路面降低施工噪音，減少對周邊居民的噪音影響；採取有效的污染防治措施，限制自身的廢氣、廢水、廢物排放。

揚塵防治

深高速要求各施工標段編製《揚塵污染防治專項方案》，強化揚塵污染防治，同時組織各項目推廣棄土建渣、樁基泥漿等回收利用。在建項目均積極採用生態環保、節能高效的施工工藝，明確「三集中」原則³，降低施工過程對大氣的污染，嚴格落實揚塵治理7個100%措施⁴，並保持常態化管理。



▶ 沿江二期項目揚塵污染防治方案



▶ 施工圍擋及外架100%全封閉



▶ 出入口及車行道100%硬化

7個100%措施



▶ 出入口
100%安裝沖洗設施



▶ 易起塵作業面
100%濕法施工



▶ 裸露土及易起塵
物料100%覆蓋



▶ 出入口100%安裝
TSP在線監測設備

3 對鋼筋加工廠、混凝土攪拌站和瀝青拌合站生產實施封閉式施工。

4 施工圍擋及外架 100% 全密閉，易起塵作業面 100% 濕法施工，裸露土及易起塵物料 100% 覆蓋，出入口及車行道 100% 硬化，出入口 100% 安裝沖洗設施，出入口 100% 安裝 TSP 在線監測設備，所有建設工程工地 100% 落實。

噪音控制

深高速一直以來注重噪音污染問題，我們採用「三集中」原則對鋼筋加工廠、混凝土攪拌站生產實施封閉式施工，降低施工產生的噪音和對大氣的污染；按照《建設工程施工噪聲污染防治技術規範》，督促施工單位落實「八個必須」⁵等降噪措施，減少噪聲污染。

交通噪音問題

- 在相關路段增設禁鳴標誌牌、沿線增設隔音屏；
- 在部分路面破損較嚴重、路面坑槽等病害較多的路段，對相關路段進行路面罩面工程等道路整改工作；
- 公路路面上面層採用改性瀝青 SMA-13 降噪路面⁶結構。

施工噪音問題

- **設計階段：**將主要噪音源佈置遠離辦公區和居民區，在設備採購時提出噪音閾值限制要求，對高噪音設備安裝消聲器、隔聲罩、伸縮軟管等降噪設施，充分利用廠內建築物、綠化帶降低噪音。
- **建設階段：**合理安排施工時間，禁止中午和夜間施工。
- **施工過程：**選用低噪音機械，合理安排施工器械施工的位置和時間，避免在同一時間集中使用大量的動力機械設備；盡可能將施工機械設備遠離噪音敏感目標，並進行一定的隔離和防護消聲處理，減輕施工噪音影響。



› 施工現場設置群眾接待點



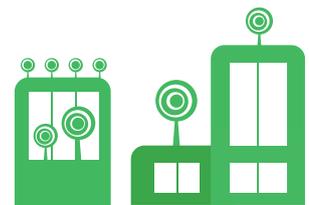
› 噪音監測及隔聲圍擋



› 施工沿線設置隔聲圍擋



› 採用減震板、橡膠輪胎機械設備等降噪措施



5 必須做好群眾接訪工作、必須做好與受影響群眾的溝通交流、必須做好公示公告、必須依法進行連續施工、必須落實好各項隔聲降噪措施、必須科學規劃施工時間、必須加強文明施工宣傳教育、必須做好在線監測聯網。

6 瀝青瑪瑙脂碎石混合物 (SMA) 一種全新的瀝青混合物，試驗結果表明：SMA 路面衰減輪胎振動能力明顯優於普通路面，其降噪機理在於材料的內部阻尼和路表紋理。

2022 年深高速運營公司降噪投入

銑刨工程能有效消除舊路面破壞鬆散部分，保障行車安全並降低噪音，2022 年度運營公司對路面銑刨工程量合計為

159,250.48 平米，共計投入 **2,915** 萬元

其中直管路段銑刨工程量

95,728.73 平米，投入 **185.37** 萬元

代管路段銑刨工程量

63,521.75 平米，投入 **1,060** 萬元

2022 年度直管路設置隔音屏共

766 米



排放物管理

深高速嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》和《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規，制定了《污水操作規程》和《脫硫系統操作規程》等內部管理制度，並採取有效的污染防治措施，規範並減少自身的廢物排放，降低環境污染。

廢氣處理措施

廚餘垃圾處理

- 脫硫淨化後的沼氣用於燃燒發電，根據當地大氣污染物排放標準規定，將燃燒後的廢氣經淨化處理後進行高空排放。

電池生態產業鏈管理

- 針對粉塵廢氣收集處理，採用「噴淋塔+兩級活性炭」工藝；
- 針對報廢新能源汽車、燃油汽車所用癩焊切割拆解過程中產生大量煙霧與廢氣導致車間存的臭氣，採用濕式除塵法：「旋流噴淋塔+活性炭吸附」工藝進行處理。

電池生態產業鏈管理

- 在建設工程施工現場出口處，設置沖洗車輛設施；
- 將施工現場的道路做成水泥或硬化路處理面，並採用裸土覆蓋膜、封閉式水泥庫措施房、材料加工棚、霧炮機和噴淋系統等方式，有效防止工地揚塵；
- 配套安裝總懸浮顆粒物自動監測儀器。

廢水處理措施

廚餘垃圾處理

- 採用「厭氧+MBR（膜生化反應）系統+納濾+反滲透」工藝進行污水處理；
- 加裝在線監測裝置，對排污口污染物濃度進行監測。

電池生態產業鏈管理

- 採用「預沉澱除油+氣浮處理工藝+砂濾池」工藝進行污水處理；
- 經處理後出水自流至排放計量渠。

工程建設管理

- 在施工現場設置移動廁所、廢水沉澱池和隔油池，所處理的部分廢水進行回用；
- 無法回用的施工廢水由密閉式吸污車運送至市政污廢水水處理廠處理；
- 若施工工地在水源保護區路段，則就近設置截水溝和沉澱池，用於收集、引流施工中產生的廢水。

廢物處理措施

固體廢棄物

- 採取「誰產生、誰負責」的管理機制；
- 積極探索渣料處理的新途徑，如與養殖業開展產業合作，將渣料作為飼料；
- 採用全料厭氧技術，增加沼氣產出，減少渣料的產生量。

生活垃圾

- 按可回收、不可回收、有害垃圾、廚餘垃圾進行分類管理；
- 定期將垃圾送至當地的垃圾處理站，由處理站進行處置。

危險廢棄物

- 交由具有轉移處理危廢物資質第三方進行處置。

深高速2022年污染物排放數據

污染物類型	單位	2022 年
有害廢棄物	千克	9,142
有害廢棄物密度	千克/百萬營收	0.98
無害廢棄物	噸	95,612
無害廢棄物密度	噸/百萬營收	10.2

污染物類型	單位	2022年
大氣污染物排放總量	千克	6,390
氮氧化物排放量	千克	4,601
硫氧化物排放量	千克	1,630
顆粒物排放量	千克	158
大氣污染物排放密度	千克/百萬營收	0.68
化學需氧量總量	噸	245
廢水排放總量	噸	941,867
廢水排放密度	噸/百萬營收	100.49

我們以2021年為基準，預計於2024年

- 每百萬營收所產生廢棄物降低**3%**；
- 每百萬營收無害廢棄物降低**3%**；
- 每百萬營收空氣污染物單位排放量降低**3%**。

2022年每百萬營收所產生的廢棄物實際降低**25.02%**

由於深高速總部與下屬公司建設公司於2022年實施了辦公樓搬遷，與2021基準年度數據可能存在較大變化，因此在設定2024年度環境目標時未包含總部與建設公司，目標設定範圍包含環境公司、運營公司、益常公司、新能源公司、深長公司、清連公司、投資公司、清龍公司。



生態修復

深高速高度關注自身業務對周邊生態環境與社區生活的影響，在項目規劃設計、施工、運營等各階段均嚴格遵守《建設項目環境保護管理條例》等法律法規和行業條例，並據此對內部制定了《第三方監測管理制度》《建設項目安全基本要求暫行辦法》，規範了各經營環節的工作流程、操作規範等內容，嚴格按照環評報告要求落實環保措施，取、棄土場經過回填和植被恢復，並經環保局驗收許可形成環評閉合。同時，我們定期對公路沿線、互通立交及收費站區域植被進行修建，加強日常綠化養護管理，各項目持續進行景觀綠化施工，實現道路與環境的和諧統一。



公路周邊區域生態環境

2022年

深高速對周邊生態環境、國家保護野生動植物等造成大規模破壞的事件為



價值創造 打造品質工程

03

深高速堅持「打造優質基礎設施，服務城市美好生活」的使命追求，緊抓安全紅線，嚴控工程質量，憑藉先進智慧的運營管養技術及豐富的道路安全管理經驗和貼心便捷的服務，不斷提升駕駛的舒適性體驗，保障道路、員工及相關方安全，促進區域交通事業與經濟的發展進步。

關鍵績效

安全責任書簽訂率

100%

有理投訴及時處理率

100%

車輛救援服務

3.41 萬次

同比變化

+8%

現有專利授權

356 項

同比變化

+6.9%

研發創新投入

4,648 萬元



「緊抓安全紅線

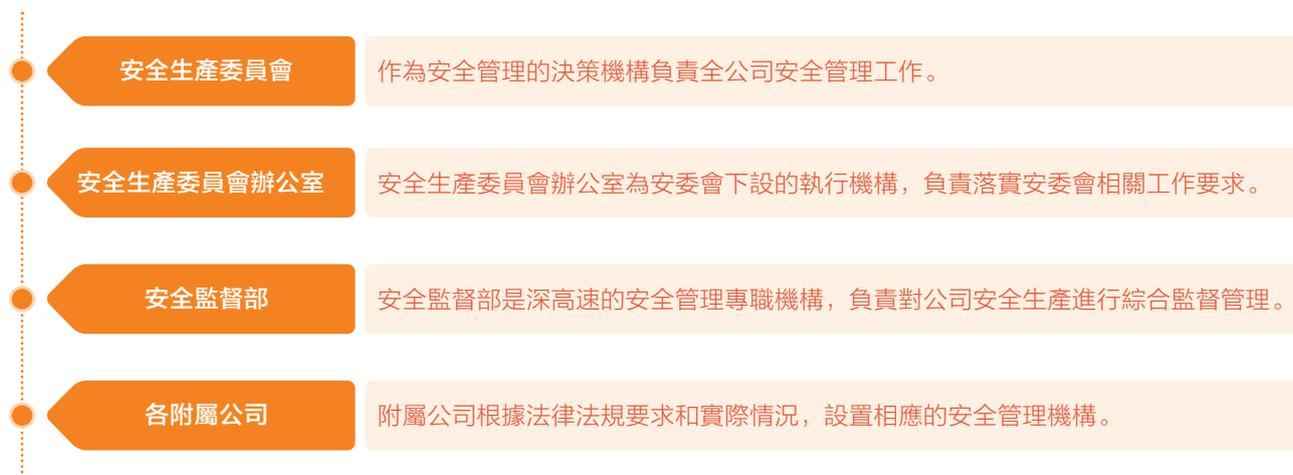
深高速注重保障道路安全，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國公路法》、《建設工程質量管理條例》等法律法規，在工程建設中始終堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」方針，將安全生產放在項目管理的首要位置，全面落實安全管理的有關要求。

安全體系

深高速依據《生產安全事故應急預案管理辦法》《企業安全生產標準化基本規範》(GB/T33000-2016)等法律法規及規範，完善了《公司安全管理程序》《生產安全應急管理程序》《安全培訓管理制度》等一系列安全生產管理制度，規範了安全生產管理各要素，以嚴格的標準確保安全生產各項工作任務落地見效。

安全生產管理構架

深高速持續完善由上至下的四級安全生產管理架構，分別由安全生產委員會、安全生產委員會辦公室、安全監督部、各附屬公司組建而成。董事長擔任安委會主任，負責建立健全公司安全管理組織機構，領導公司安全生產管理及監督工作；安全監督部負責人兼任安委辦主任，落實執行安委會的工作要求，對公司安全生產進行綜合監督管理。



安全生產責任考核

深高速建立健全全員安全生產責任制，組建了從管理機構到基層班組的安全生產管理網絡，明確各級部門和從業人員的安全生產職責。公司修訂了《安全生產標準化考核標準》，加大對主要負責人、分管負責人以及各主要業務部門的安全生產責任落實考核，對職責的適宜性、履行情況進行定期評估。我們持續實施安全風險抵押金工作機制，將主要管理人員安全績效與薪酬收入掛鉤，開展責任落實考核，以考核督落實。此外，公司還引入第三方專業機構對考核項目的落實情況開展檢查，檢驗各單位體系運轉有效性和各級人員安全管理責任落實情況。

建立雙預防機制

深高速遵循「每項風險有人管，不同等級風險不同層級管」的原則，持續推行雙預防體系建設。我們建立危險源辨識評價清單和崗位風險辨識管控職責清單，進行危險源識別並明確風險分級與管控措施，前移追責關口，強化事前預防。我們形成了關鍵業務、關鍵風險點專項研究工作方案和安全隱患排查治理工作方案，確保現場作業規範化、標準化。

建立各崗位管控職責清單、風險四色圖和隱患排查清單共

20 餘份

提出安全管控措施建議

312 條

風險隱患整改率達

100%

辨識出重大風險

3 項

較大風險

10 項

一般和較小風險

100 餘項



安全運營

本年度，我們識別、獲取、使用包括最新修訂的《中華人民共和國安全生產法》《深圳市交通運輸局突發事件應急操作指令手冊匯編（征求意见稿）》在內的相關法律法規10例，明確全體員工的安全責任意識，強化安全生產標準化體系規章制度的建設和法律所賦予權利的制約，確保公司員工各司其職，恪盡職守。

公司全員包括主要負責人、分管領導以及各部門負責人等共簽訂了安全生產責任書6,000餘份，形成了一級抓一級，層層抓落實的管理態勢，確保安全管理工作落到實處。2022年，公司未發生負有責任的生產安全事故，實現了「零傷亡」安全生產目標。

● 案例 | 益常高速開展除雪清障工作保障道路暢通

春節前夕，湖南益常高速公路開發有限公司（以下簡稱「益常公司」）聯合轄區交警、養護及施救單位召開2022年益陽至常德高速公路（以下簡稱「益常高速」）春運安全保暢工作聯席會議，成立抗冰除雪應急小組，第一時間奔赴現場，開展融雪劑預防性撒佈及路面清障工作，及時進行鏟雪除冰作業並在易擁堵路段進行示警作業和交通疏導，時刻保障道路安全暢通。

- 本次行動共開展除冰作業 **9** 次、
- 散布融雪劑 **70** 餘噸、
- 協助處理交通事故 **4** 起、
- 擺放安全設施 **40** 餘次。



› 安全保暢工作聯席會議



› 收費站組織志願者及時清掃積雪

● 案例 | 清連高速開展防汛搶險工作保障通行安全

6月以來，廣東省大部分地區遭遇近年來最強「龍舟水」侵襲，珠江流域多條河流持續超警戒水位，北江乾流現百年一遇洪峰，防汛壓力巨大。廣東省清連高速公路發展有限公司（以下簡稱「清連高速」）各業務部門員工聞「汛」而動，部署相關工作：

🗣️ 召開防汛搶險現場工作會議

👥 成立防汛搶險黨員突擊隊

❤️ 組織青年志願者參與後勤保障服務

🕒 執行值班人員2小時集中報告機制

- 此次行動共計投入 **470** 人參與一線防汛搶險，
- 出動挖掘機 **42** 台班，
- 裝載機 **18** 台班，
- 運輸車 **148** 班次，
- 有效避免極端暴雨侵襲造成的交通安全事故。



› 召開工作會議



› 清理路面障礙



› 隱患排查



› 視頻監測

應急保障

本年度我們頒佈實施了《深圳高速運營發展有限公司生產安全事故應急預案》，明確了安全應急組織機構安全職責及任務要求，制定專項應急預案和現場處置方案。按規定組織演練，同時做好事故預防，確保公司生產、經營的安全。



▲ 生產安全事故應急救援組織機構圖

嚴控工程質量

深高速圍繞「工程品質化、安全本質化、建築藝術化、建造裝配化、運營智能化、環境友好化」的建設理念，持續提供高質量精品工程。公司已通過ISO9001質量管理體系認證。

質量管理

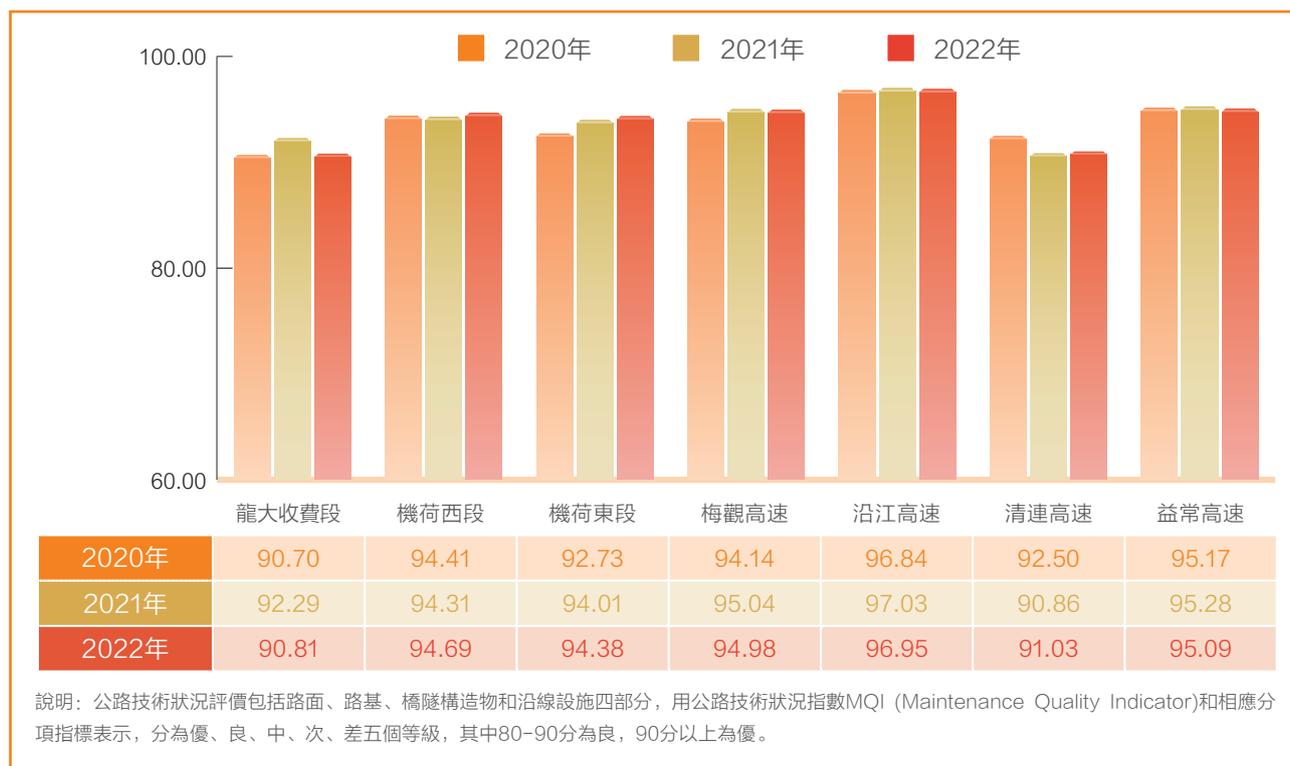
深高速致力於打造優質基礎設施，依據《中華人民共和國安全生產法》《養護部門安全生產標準化基本規範》等法律法規及行業規定，建立了《道路養護部安全生產管理手冊》和《道路養護部隱患排查治理制度》，通過科學的質量管理體系和技術保障工程項目的質量與安全。

2022年，深高速重點細化了質量管理年度檢查綜合方案，梳理關鍵監控制點，同時擴大質量監督檢查範圍。我們建立了包括項目前期策劃、工程設計、工程招標、材料監控、施工建設、項目營運等全過程的質量控制體系，在項目關鍵點開展質量檢查。報告期內，我們共組織15個工程建設項目進行2次綜合檢查、8次專項檢查，2022全年各項目未發生重大質量事件。

同時，我們持續加大道路養護投入，開展養護路段全面調查，有針對性地提出全經營期內預防性養護方案，落實路面病害整治措施。報告期內，公司管理的各條高速公路技術狀況評價等級為「優」。



▶ ISO9001質量管理體系認證證書



▲公司經營路段2020-2022年度公路技術狀況指數(MQI)

● 案例 | 深高速機電運維標準化綜合管理平台專利申請獲批

2022年3月，深高速利用AR技術研發的機電運維標準化綜合管理平台專利申請獲批。機電維護人員通過佩戴AR眼鏡，將紙質記錄變成多維數字記錄，便於快速找準維護難點。平台投入使用後故障處理時間縮短至1小時以內，全年節約人力成本約10萬元，有效提高高速公路機電領域巡檢效率和維護效果。



› 硬件設備



› 軟件系統

高效暢通

道路保暢工作對於經濟社會的高質量發展至關重要。深高速積極探索各項措施，應用先進智能管控技術提升重點路段的運行監測、運營管控和應急管理能力，營造有序、安全、暢通的高速公路通行環境，提升司乘出行體驗。

路網運行監測

深高速積極開展「路網監測與指揮調度平台」建設，通過對日常運行和高峰時段車流數據進行梳理，對關鍵收費站點可能發生的車流增量、往返程高峰、高峰車流時段等重要數據進行科學預測，以指導各收費站車道開通設置、應急資源籌備工作。我們強化運行監測結果應用，利用交通廣播、微信、微博及情報板等新媒體手段及時發佈高速公路車流量監測數據，及時更新車流及路況信息，着力提高出行信息服務的準性、及時性、實用性。

車流主動管控

深高速創新性地探索「主動式提前干預」的交通管理模式，基於路網運行監測數據預測預判未來擁堵情況，結合智能動態算法和管控策略提前干預道路車流，有效疏解道路擁堵、提高通行效率。



「主動式提前干預」的交通管理模式

「主動式提前干預」的交通管理模式重點打造六大主動交通管控場景。

- 1 **通過匝道控制：**對進出口匝道的信號燈進行管理，達到減少或消除高速交通擁擠現象、降低事故率、減少總的旅行時間、有效使用道路容量的目的。
- 2 **動態收費調節：**制定高速收費動態調節預案，對深圳市內進出的車輛實行通行費率動態調節，實現從單一的被動疏解向源流並重雙向控制的轉變。
- 3 **分車道限速：**通過前端分車道動態限速設備控制各車道通行速度，達到均衡各車道交通壓力，保障各車道通行能力穩定的目的。
- 4 **動態貨車管理：**根據貨車實時監測數據，對貨車的通行車道、運行速度進行動態管理，保障通行安全與效率。
- 5 **周邊路網協同信控：**基於實時監測與仿真推演，對信號配時自動生產優化方案，在高峰時段、節假日等均衡調節區域交通總量，保證主線、周邊路網交通運行平穩有序。
- 6 **管控方案後評估：**持續積累管控數據，結合管控效果和交通運行情況，對各類管控方案進行量化評估，實現不斷疊代優化。

道路應急救援

深高速嚴格落實《廣東省高速公路車輛救援服務標準和操作規程》，制定了《道路救援信息處理辦法》，規定了收費站、路產路政部、客服信息部的相關職責，明確救援職責和救援步驟。

我們以客服管理中心為樞紐成立與轄區交警、路政交通信息互通的「一路三方」機制，客服中心、路政專席做好現場及視頻巡查工作，配合轄區交警積極主動為車主提供道路救援服務，維護正常通行秩序。救援車輛全天24小時待命，視情況前置到各重點路段開展值守，及時拖離故障和事故車輛，全力保障高速公路的安全與暢通。



› 道路救援服務

2022年，公司配備

105 名專業救援人員

設置常規救援站點

19 個

配備各類拖車等設備

62 輛

提供交通事故、車輛故障等救援服務

2,599 次

清障次數

69 次

20分鐘內到達現場次數比例達

90% 以上

到達現場平均耗時約

13.6 分鐘

推進創新技術

創新施工技術

深高速依據《關於深入推進公路工程技術創新工作的意見（征求意见稿）》提出，持續加大對公路工程基礎理論研究投入，不斷創新新材料、新工藝、新技術和新設備的應用，為提升道路設施安全耐久水平提供技術支撐的目標任務。

我們保護自主知識產權，並保證不侵犯他人的知識產權。2022年集團現有專利356項，其中本年度新獲得專利29項。報告期內，未發生侵犯知識產權案件。

● 案例 | 深高速榮獲「廣東省公路學會科學技術獎」二等獎

2022年6月23日，廣東省公路學會頒佈第三屆「廣東省公路學會科學技術獎」獲獎項目名單，深高速建設公司申報的外環高速「玻璃纖維筋混凝土橋樑護欄研發」項目，首次在混凝土護欄中採用玻璃纖維筋代替鋼筋，提高了混凝土護欄的經濟性和耐久性，喜獲二等獎。



▶ 榮獲「廣東省公路學會科學技術獎」二等獎

● 案例 | 深高速多項創新技術獲批國家專利

2022年，深高速創新專利研發的新型黏滯阻尼器技術、水平/豎直節點板螺栓防墜落裝置等多項技術獲批國家專利，新技術的應用解決了眾多施工難題，有效賦能項目建設，進一步提升了深高速基礎設施建設綜合實力，也為國內類似工程的建造提供了可復制經驗。



▶ 實用新型專利證書

建設智慧高速

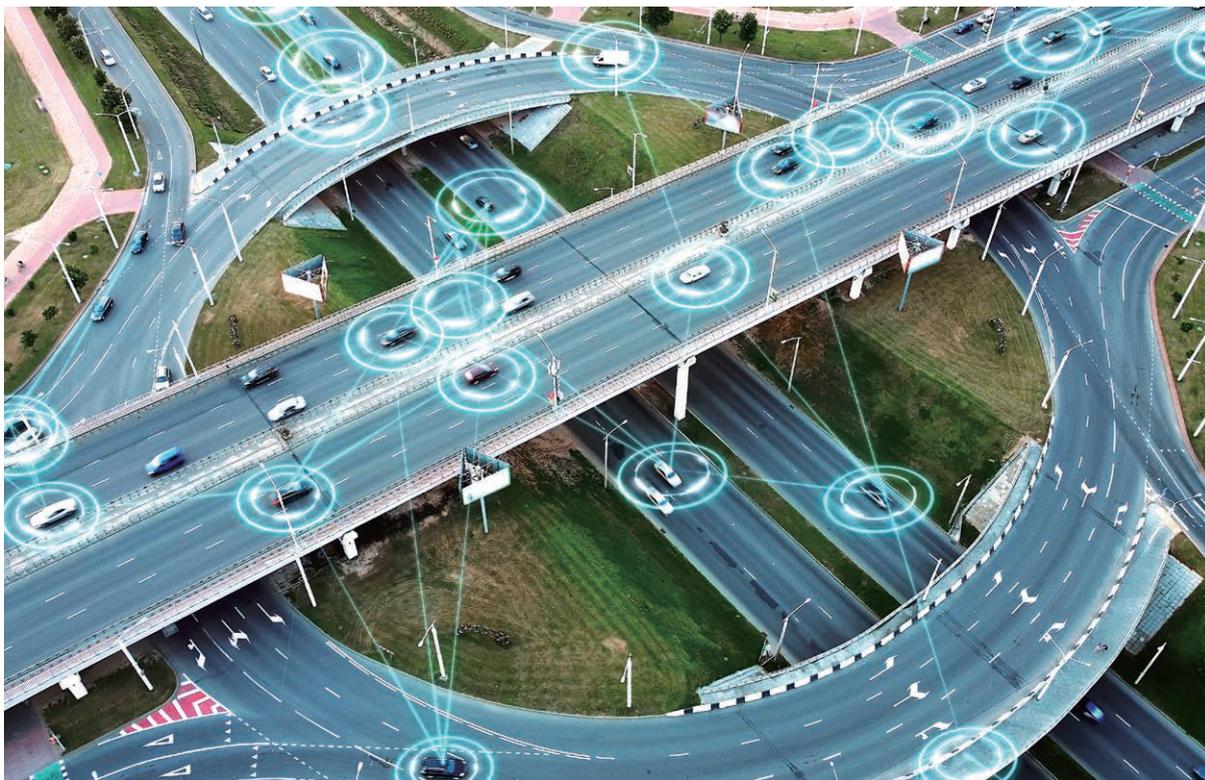
深高速嚴格遵守《數字交通「十四五」發展規劃》、《交通運輸領域新型基礎設施建設行動方案（2021 - 2025年）》、《廣東省智慧高速公路建設指南（試行）》等國家及地方法律法規，緊跟新基建時代發展趨勢，利用5G、大數據、人工智能等智慧化手段賦能交通發展，鼓勵支持公路業務板塊各附屬企業開拓求索、創新發展，進一步提高數字賦能與技術創新應用轉化能力，將智慧化技術嵌入公司傳統公路項目，不斷提升公司高速公路運營管養能力。

2022年，深高速持續提升工程建設軟實力，採用基於BIM的運營綜合管控平台，通過大數據處理實現公路管養工作數字化、標準化、智能化、效率化。報告期內，平台錄入公路總里程130.51公里，橋涵隧坡總計1,507座。

● 案例 | 承建全國首條基於數字孿生的智慧高速公路

機荷高速是國家高速公路網沈海高速的一部分，橫跨深圳東西方向的交通大動脈，全長41公里，設計時速100km。隨着深圳20年快速發展，機荷高速現狀日均最大斷面交通量高達16萬標準車，日間平均行駛速度約為50km/小時，呈常態化擁堵狀態，已嚴重影響市民出行及城市發展。

深高速創新提出高速公路立體複合改擴建模式，採用基礎設施全生命周期數字化管理模式，通過數字孿生、在線仿真、5G、大數據、人工智能等智慧化手段，全面構建機荷智慧高速，在實體工程建設的同時，同步建成一座全時空感知、全要素聯動、全周期疊代的虛擬工程，對投資、進度、安全、質量、養護等變化趨勢進行預測分析，實現「過去可追溯、現在可感知、未來可推演」，有力破解建設和運營管理中的痛點難點，全面提升道路通行效率、應急能力及用戶體驗。



增進客戶感知

隨着高速公路建設和運營管理的迅猛發展，人們對高速公路所附有的服務需求日益增長。深高速持續優化景觀提升，升級收費站、服務區服務品質與運營管理，加大對品牌建設和信息安全的關注度和投入，致力於打造高速公路服務專業化領先品牌，提升司乘人員的安全感、幸福感和滿意度。

出行體驗

深高速秉持「真誠相伴、共贏成長」的客戶理念，從人道路景觀設計、服務區優化、收費站優化三方面着手，全面提升客戶出行體驗。

道路景觀提升

深高速持續開展綠化景觀提升，為駕乘人員營造更舒適的出行環境。景觀綠化帶是協調道路與周邊環境的重要載體，我們將自然因素、人文因素融入到景觀設計中，希望呈現出更加活躍、更加豐富的景觀效果。

● 案例 | 深圳外環高速公路景觀提升設計

在深圳外環高速公路的建設中，深速高將「人文、生態、自然的和諧統一」的理念貫穿於公路設計中，綠化帶交替採用紫花勒杜鵑和非洲茉莉，打造一條色彩多元化、層次豐富化的生態長廊。通過四季開花、上灌下喬的景觀設計，提升人文品質。



› 中分帶（紫花勒杜鵑）



› 中分帶（非洲茉莉）



› 格柵護坡景觀提升

服務區優化

服務區是司乘人員的重要休息場所，也是交通運輸行業服務群眾的重要窗口。我們認真落實《國家公路網規劃》政策要求，合理確定各服務區功能定位，拓展服務區功能。我們因地制宜地將服務區與特色文化、周邊景色有機統一，促進「交通+旅遊」融合發展。服務區在規劃佈局中充分考慮弱勢群體和殘障人士需求，設置「司機之家」、母嬰室、殘疾人專用通道和無障礙的第三衛生間，讓司乘人員更有歸屬感。



● 案例 | 益常高速太子廟服務區實施提質改造

2022年12月，太子廟服務區順利完成改造並正式投入使用。改造後的太子廟服務區增配完善的配套經營項目，打造成旅遊為主導的綜合性商業體，有效提升了旅客的休息、娛樂體驗。服務區新增公共衛生間並完善衛生設施，改造後的衛生間明亮通透、乾淨清新，溫水洗手、兒童洗手設施齊備，還配備了消毒劑、洗手液、烘手器。設施設置更加人性化，司乘人員切切實實感受到了高速出行的便利。



› 太子廟服務區升級改造後的第三衛生間

收費站優化

深高速積極開展收費站服務提質工作，2022年新發行1.4萬套ETC設備，大大提升收費站通行效率。

深高速優化收費站服務的舉措



加快推廣電子不停車收費系統（ETC）的應用，以此減少收費站因收費繳費而造成的車輛擁堵、耗時問題。



收費站重點增設復式車道、移動收費設備，增加ETC車道看守人員以處理ETC特情車輛，保持良好的通行秩序。



實施收費站「客貨分離」管理措施，加強貨運收費站及配套設施工程建設，全力保障貨運物流暢通。



› 觀瀾收費站



› 優質服務

品牌建設

深高速秉持「真誠相伴、共贏成長」的客戶服務理念，在二十餘年的探索總結和發展實踐中，打造出了具有區域和行業特色的「36710」優質服務品牌體系。2022年我們對「36710」優質服務手冊重新修編，開展了為期18天的收費窗口優質服務巡回演示活動，全面提升一線職工文明服務水平，鞏固良好品牌形象。



信息安全

深高速一貫注重保護客戶信息安全，針對涉及客戶信息的崗位，我們每年梳理全集團的OA系統角色權限現狀，嚴格管理用戶使用登記和操作權限，特殊訪問權限嚴格執行權限審批流程，從而降低信息誤操、洩露風險。2022年我們修編《信息系統網絡及數據安全管理程序》和《網絡及數據安全事件應急預案》，進一步完善了信息安全管理制度，落實技術防範措施確保網絡與信息安全。

客戶滿意度

深高速重視聆聽客戶聲音，將客戶意見作為推動業務改進發展的持續動力。我們開通7*24諮詢熱線電話，同時通過現場、網站、媒體、信訪等途徑收集客戶意見，暢通客戶投訴受理渠道。接到投訴後，客服中心按照流程開展事件調查反饋、事後統計分析、改進與完善跟蹤、客戶回訪等工作，確保24小時辦結率達30%以上。2022年，我們針對深高速在深圳區域內管理的高速公路開展滿意度調查，調查內容涵蓋印象、質量、服務三大方面，本次調查收回到路使用者問卷2,250份、政府及相關方問卷100份，電話回訪約300人，顧客滿意度調查指數為94.84。

本次調查收回到路使用者問卷

2,250 份

政府及相關方問卷

100 份

電話回訪約

300 人

顧客滿意度調查指數為

94.84

以人為本 聚力員工成長

04

人本是深高速的活力之源。我們深入貫徹「以人為本」理念，不斷強化員工權益體系建設，重視員工安全與職業健康，為員工搭建成長平台，提供適宜職業發展通道。同時，我們積極開展各項關懷活動，營造和諧有愛的工作環境，實現企業與員工的共同發展。

關鍵績效

新招聘員工

2,038 人

同比變化

+1%

員工培訓總學時

16,488 小時

同比變化

+42%

困難員工幫扶總人次

46 人

同比變化

+142%



員工權益與福利

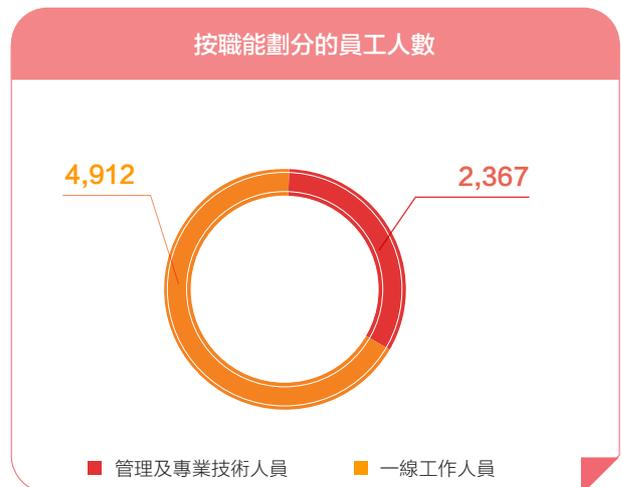
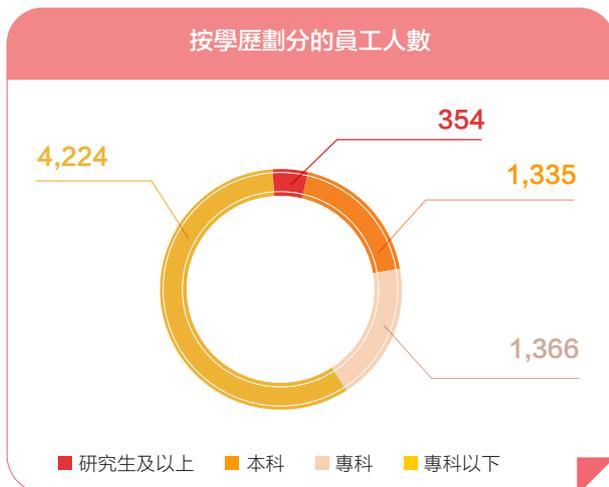
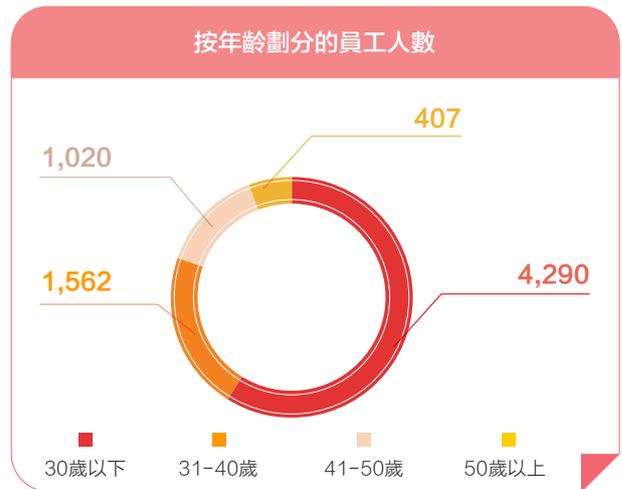
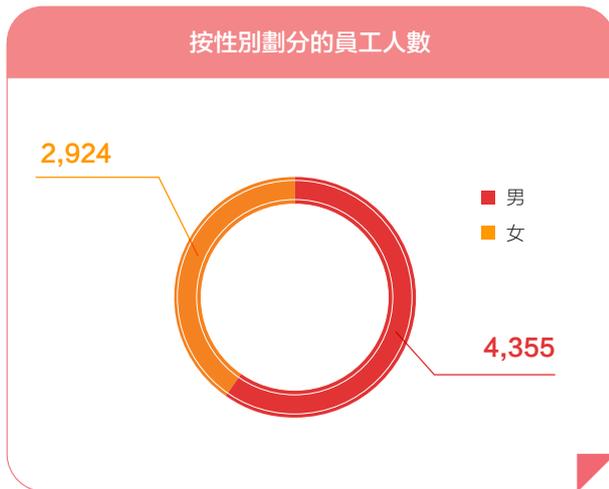
深高速嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》等有關法律法規，制定《員工手冊》《勞動合同管理程序》等若干內部制度，全面保障員工在招聘、晉升、薪酬福利、職業健康、民主管理等方面的合法權益，構建和發展和諧穩定的勞動關係。

多元合規僱傭

深高速重視並保障員工的各項合法權益，在招聘、培養、晉升等人力資源管理方面，堅持一視同仁，不因員工的性別、年齡、民族、信仰等差異而區別對待，為每一位員工提供平等的就業和發展機會，持續提升工作場所包容性和公司發展的可持續性。

我們在自身招聘環節及業務中禁止僱傭童工和強迫勞工，通過對應聘人員身份進行查驗，確保其符合用工年齡限制，不招聘未滿16周歲的公民，杜絕任何形式的童工和強制勞動，規避用工風險。在用人過程，如發現員工虛報、瞞報年齡的情形，公司依法取消僱傭合同，並在警方等協助下將其安全送至監護人處。2022年，公司員工總數7,279人，勞動合同簽訂率、社會保險覆蓋率均達100%，全年未違反與童工和強迫勞工相關的法律法規。

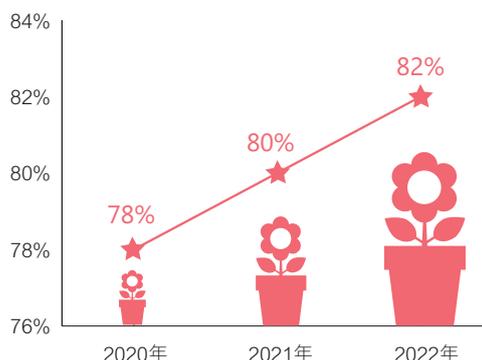
對於工程建設管理及其他業務板塊中所涉及的進城務工人員的僱傭及權益保障，我們要求承包商先繳納農民工工資保證金，嚴格保障進城務工人員工資按時、足額發放。



民主管理溝通

深高速積極開展員工溝通，鼓勵員工通過職工代表大會、員工座談會、員工滿意度調查、意見收集箱等方式充分參與公司管理，並與員工簽訂集體合同。我們每年定期開展員工滿意度調查，圍繞工作內容、工作回報、工作團隊、企業管理四個維度，廣泛收集員工意見與建議，深入了解並回應其訴求，以調研結果為依據，不斷完善人力資源管理工作。開展調查以來，針對員工反映較多的問題，如薪酬體系及晉升渠道等，我們均予以解決並持續跟進。2022年，員工滿意度上升為82%。

深高速 2020-2022 年員工整體滿意度情況



公平薪酬福利

深高速依照國家規定並根據市場情況，制定了符合公司實際的員工薪酬管理辦法。我們以「按崗定薪、崗變薪變」為原則，根據崗位的市場價值和員工的綜合績效情況釐定，體現了以戰略、市場和績效為導向，並兼顧內外公平性的原則。2022年，深高速所有下屬企業均建立了績效考核制度，實現績效考核全覆蓋，績效考核流程程序化，出台《附屬企業高管薪酬與考核管理辦法》指引，督促各附屬二級企業制定了《附屬企業高管薪酬與考核管理辦法》。

此外，公司切實推進自主福利政策，在五險一金、帶薪年假等基本福利之外，還為符合條件的員工提供企業年金、補充醫保、商業保險等內部福利，讓員工共享公司發展成果。2022年，我們為所有在職員工購買深圳市職工互助保障計劃，幫助49名員工申請龍華區優秀青年人才補貼，補貼金額約246萬元。

深高速員工福利

日常福利

- 為員工免費提供早餐、中餐及晚上加班餐。

特殊福利

- 在員工生育期間提供帶薪假期；
- 為困難員工發放困難補助。

節日福利

- 在員工生日時送上溫馨祝福及生日蛋糕卡；
- 在女性節日送上鮮花並組織相關活動；
- 元旦和春節、五一和端午、中秋和國慶各發放一次工會慰問品。

健康福利

- 每年定期組織員工健康體檢；
- 在辦公場所為員工准備了血壓儀、體脂秤等健康檢測設備。

員工關懷關愛

深高速關心員工的工作和生活，努力為員工打造溫馨融洽的辦公環境，通過組織一系列喜聞樂見的娛樂休閒活動，切實提升員工工作體驗。對有困難的員工及時施以慰問幫扶，讓員工感受到「家」的溫暖。

平衡工作與生活

公司因地制宜舉辦形式多樣的職工文體活動，讓員工在工作之餘養成健康的生活方式和積極的生活態度。2022年，我們組織開展了團建活動、親子活動及籃球、羽毛球等文體活動，不斷激發職工團結奮進的活力，促進廣大職工全面發展。

困難員工幫扶

深高速持續開展困難員工幫扶救助，利用公司力量幫助員工解決困難，並在工會組織下成立員工「互助金」，為遭受重大疾病或意外傷害的員工提供幫助，進一步優化員工福利，培育員工慈悲心和向心力，最終形成良好團隊氛圍。2022年，我們共計幫扶困難員工46人次，幫助員工構築起一道抵禦重大疾病和意外風險防線。

關愛女性員工

公司認真貫徹執行《婦女權益保護法》等法律法規，嚴格落實女性員工孕產期、哺乳期休假規定，保障女性員工擁有平等的薪酬福利和職業發展機會，設身處地關心女員工，在女員工「五期⁷」的保護和落實中嚴格遵守國家的有關政策規定。



7 經期、孕期、產期（包括產褥期）、哺乳期和更年期

● 案例 | 組織員工參加深汕「五四青年杯」籃球邀請賽

2022年5月，基建環保公司參加了2022年深汕「五四青年杯」籃球邀請賽，隊員們通過不懈努力和團結協作，最終獲得「最佳組織獎」。



▶ 參加籃球賽

● 案例 | 從「心」入手——打造員工溫馨家園

運營公司通過打造「黨建+員工心理健康輔導示範點」，加強了對員工的人文關懷和心理疏導。通過音視頻、心理支持熱線、面對面心理輔導、情緒解壓等方式，為員工「把脈問診，對症下藥」，讓他們舒緩情緒、釋放壓力，促進身心健康發展。截至2022年底，該示範點已為100多位員工提供心理輔導。



▶ 為員工提供心理輔導

人才培養與發展

深高速建立了完善的培訓體系，施行《員工培訓管理辦法》《員工職位體系管理辦法》等內部制度，開展各類培訓活動，提供發展機會，鼓勵員工參與學習，提升個人能力，與公司共同進步。

完善培訓體系

我們以企業戰略為導向，以培養事業發展所需要的管理、技術、營運等現代化人才為目標，定期對員工培訓需求進行分析，根據分析結果將內容劃分為知識培訓、技能培訓、認知培訓三個方面，建立能力培訓與實踐鍛煉相結合的高水平人才培養體系。

深高速員工培訓體系

培訓內容	培訓種類	培訓方式
知識培訓： 專業知識、管理知識、公司知識（公司發展戰略、治理結構、經營狀況、管理理念、規章制度、市場和競爭）、法務知識、信息技術知識等	新員工入職培訓 中高管領導力提升培訓	主要包括內部培訓、網絡培訓、外部培訓和員工自我開發學習
技能培訓： 綜合分析、策劃判斷、開拓創新、公共關係、內部協作、電腦應用、公文寫作等	青年、中層後備人才專項培訓 相關法定培訓	
認知培訓： 對公司的認同感、職業與工作態度、團隊意識等	其他培訓	

2022年，我們在培訓需求識別的基礎上，充分征求各部門意見，結合2022年度工作重點，制定《深高速2022年度培訓計劃》及《2022年度知鳥線上學習平台實施方案》，助力員工戰略執行力、解決問題的能力和綜合素質的提升。

知鳥線上學習

直播 **20** 餘場，

累計觀看 **10,000** 餘人次

上傳線上學習平台必修課程 **8** 門

累計瀏覽數 **10,000** 餘人次

「英才施教」

7 次，

線下累計參訓 **200** 餘人次

部門內部培訓

共計 **12** 次

專題培訓

線下累計參訓

150 餘人次

外部培訓

28 人次

針對不同層級的員工，深高速根據其工作特點及內容定制多個培訓項目，以滿足員工的多樣化需求。

深高速定制化培訓

新入職員工	專業類員工	中層以上管理員工
<ul style="list-style-type: none"> 「拓展培訓」、「九型人格專題培訓」等課程 在宣傳遞企業文化的同時，協助新員工識別自身特點，以最大化發揮員工優勢與特長 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦一系列專業技能提升培訓活動，課程內容涵蓋「工程建設」「財務管理」「安全管理」和「信息技術」等專業領域的培訓課程 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦一系列專業技能提升培訓活動，課程內容涵蓋「工程建設」「財務管理」「安全管理」和「信息技術」等專業領域的培訓課程

報告期內，深高速員工受訓總時數為16,488小時，培訓總投入為646,608元人民幣。按性別、崗位劃分的培訓數據如下：

深高速2022年員工培訓數據⁸

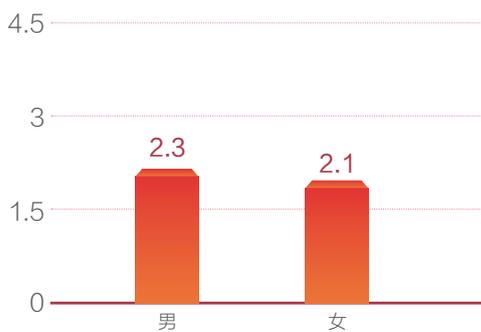
員工培訓人數-按性別劃分



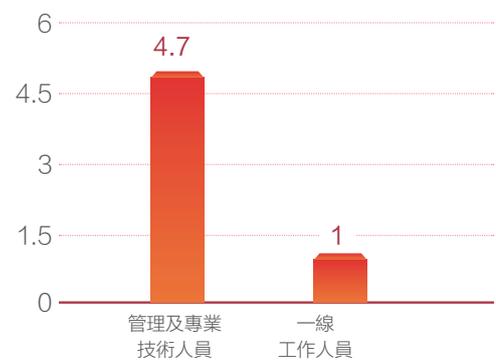
員工培訓人數-按職能劃分



員工受訓平均時數-按性別劃分



員工受訓平均時數-按職能劃分



⁸ 培訓數據僅為由公司總部人力資源部組織的培訓

● 案例 | 深高速依託環境產業園項目建立產業工人培訓中心

深高速旗下基建環保公司依託與深汕特別合作區住建局等部門合作開展的環境產業園項目建立產業工人培訓中心，利用現代化高科技設備，為通港大道項目管理人員及一線施工人員提供優質的學習條件，並結合現場实操開展體驗式教學，讓安全生產培訓方式更靈活、更具針對性。



› 深汕環境園通港大道產業工人培訓中心



› 火災消防實操教學區



› 高空作業安全教學區

鼓勵學歷提升

深高速公司提倡並鼓勵全體員工積極參加在崗自學，積極補充崗位工作和公司未來發展需要的知識。對於在公司工作滿一年的員工，利用業餘時間學習並考取國家認可的大專以上學歷或學位證書者，我們會給予一定金額的獎勵。同時，我們鼓勵員工考取職業技術資格證書，除了在取得證書後報銷培訓及考試費用，還會給予相應的現金獎勵。

我們積極參與政府發起的教育幫扶等活動，同各大高校開展合作，幫扶培養新青年職工，以使他們能獲取繼續教育的機會；並持續關注員工的職業發展與職業能力培訓，為公司發展持續提供各類人才。



2022 年深高速共發放職稱補貼

職業技術資格證書獎勵金

7人次

累計發放獎金額

16,000元

發放培訓補助

9人次

累計發放培訓補助金額

17,000元

● 案例 | 深高速參與深圳「圓夢計劃」活動

2022年，運營公司通過市場調研，與社會教育培訓機構聯系，向員工發佈報名指引，引導一部分員工報讀2023年春季免試入學的國家開放大學、廣東開放大學，對另外計劃參加2023年度成人高考的員工則發佈報考及交費指南，避免員工正當權益受損。

人才選拔與留任

深高速致力於建設「勇於創新、治企有方、興企有為、清正廉潔」的高素質專業化隊伍，在因崗制宜的基礎上結合員工的實際情況，制定針對性的政策以持續優化人才隊伍建設。

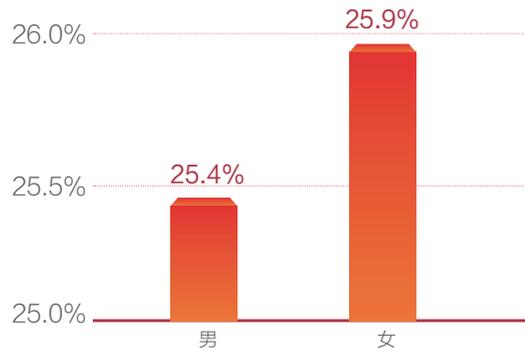
招聘和內部晉升

在遵循相關法律法規的基礎上，深高速制定了《員工招聘管理辦法》《管理人員選拔任用辦法》和《員工競爭上崗管理辦法》等內部招聘制度，採取公開招聘、內聘優先、公平公正等原則，對招聘流程各環節做出了明確規定，不斷提高招聘管理效率並確保過程公平、公正。此外，我們制定了《員工職位體系管理辦法》及《職稱及資格考試管理辦法》，明確員工職位管理工作，鼓勵員工參與職稱及資格考試，不斷提升自身能力與工作水平，為員工構建完善、廣闊的職業發展通道。

員工激勵與留任

我們設置員工內部輪崗工作機制，優化員工任職資格管理，協助員工科學合理規劃職業生涯，為員工職業發展提供有力支持。此外，我們建立健全績效考核體系和薪酬分配方案，促進員工績效考核的規範化、科學化，提升全體員工的工作積極性。並在此基礎上，根據員工的專業能力、績效表現，協助員工制定素質發展目標，選拔優秀人員進入後備人才庫，並進行相應的職業輔導和培訓，為公司發展儲備人才。針對集團中高層管理人員、骨干員工，我們制定了《增量利潤激勵與約束方案》，以充分調動中高層管理人員、骨干員工的積極性。由於行業特性，一線收費系列員工流動性較大，報告期內，我們的員工流失率為25.6%，其中按性別、年齡、地區劃分的員工流失情況如下所示：

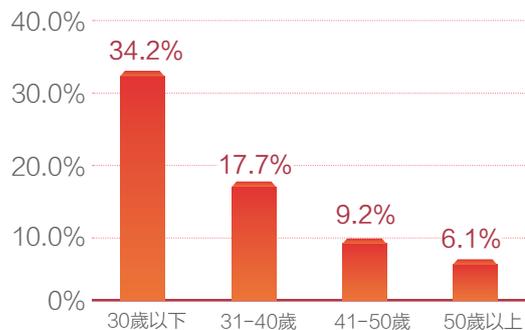
按性別劃分的員工流失率



按地區劃分的員工流失率

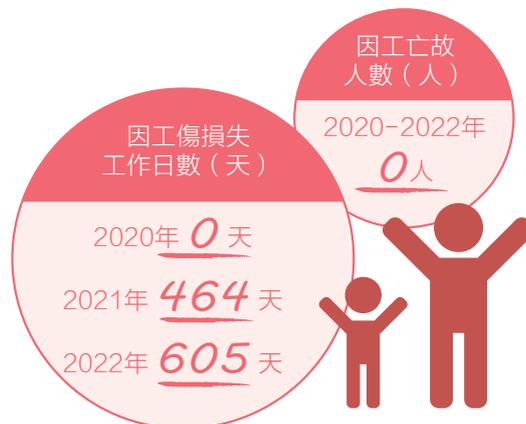


按年齡劃分的員工流失率



職業健康與安全

我們將員工的健康與安全置於業務運營的首要地位，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律法規和《ISO 45001職業健康安全體系》要求，不斷完善企業職業健康與安全管理相關規章制度，做好日常監督與檢查，致力於為員工提供公平、健康、安全、舒適的工作環境，並通過培訓考核深入貫徹員工安全與健康意識，促使員工健康生活，快樂工作。報告期內，未發生違反職業健康安全相關法律法規的事件，且沒有因工作關係導致員工死亡的事件發生。



安全的工作場所

根據《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國疾病防治法》等法律法規，公司為員工提供有效的職業健康防護措施，杜絕潛在的職業健康風險。我們為員工提供必要的防護設備和勞保用品、加強工作環境的安全性保障、購買僱主責任險等、每年定期為員工安排身體檢查，多維度保障員工安全與健康。公司已通過《ISO45001職業健康安全體系》認證。

● 案例 | 深高速漢京總部辦公樓高層消防逃生專項演練

2022年5月20日，為強化集團漢京大廈員工的消防安全意識、提高員工在火災發生時的應急反應與逃生能力，商務公司會同集團辦公室、安監部及漢京大廈物業服務部共同開展了2022年度漢京總部辦公樓高層消防逃生專項演練。



▶ 開展消防演練

培訓與意識宣貫

深高速嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《職業安全衛生監察制度》等有關法律法規，制定《安全生產教育培訓管理制度》，為不同類別的員工包括但不限於新員工、安全管理人員、特種作業人員及各級管理人員提供充足的培訓。2022年，公司各附屬企業累計組織開展各類管理、技能類安全培訓教育活動690餘次，共計58,500餘人次參加。

● 案例 | 關注情緒——心理建設課程走進收費站

針對員工潛在心理問題，深高速運營公司專門組建了員工心理建設課程宣講團隊，到管轄收費站開展為期兩周的巡回宣講，給予員工關懷，為員工排憂解壓，增強自我情緒調節能力。此次活動，共宣講20場，約2,100人次到場聆聽講座。



▶ 心理宣講活動

攜手同行 共繪美好明天

05

人民幸福是企業最高的價值追求。作為國有企業，我們時刻牢記肩負的企業社會責任，與廣大合作夥伴共同探索構建「開放、共享、合作、共贏」的價值鏈體系，積極投身社會公益事業，促進區域經濟、社會的可持續發展，助力實現鄉村振興和共同富裕。

關鍵績效

供應商總數

3,633 家

同比變化

+68%

志願活動小時數

3,444 小時

同比變化

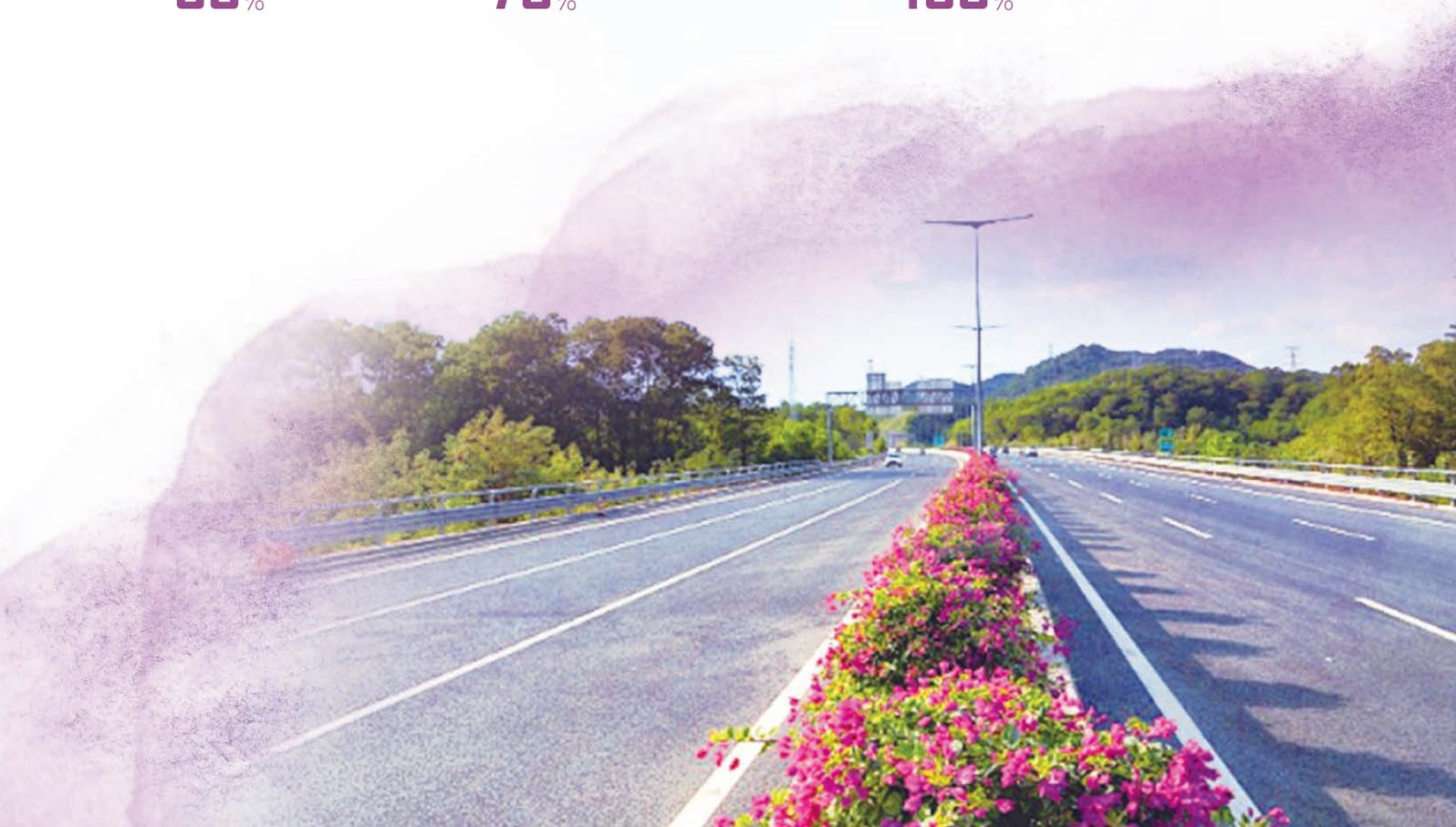
+78%

公益支出總金額

280 萬元

同比變化

+460%



構築責任供應鏈

供應商的穩定與可持續是深高速持續打造精品工程、為司乘人員提供卓越服務的基石。我們制定了嚴格的供應鏈管理體系，並積極開展供應商溝通與培訓，與供應商共建透明、共贏的責任採購關係，確保物資、工程和服務供應商履約質量，鼓勵供應商運用新技術、新材料、新工藝，並不斷優化管理模式，共同打造穩定高效的責任供應鏈體系。

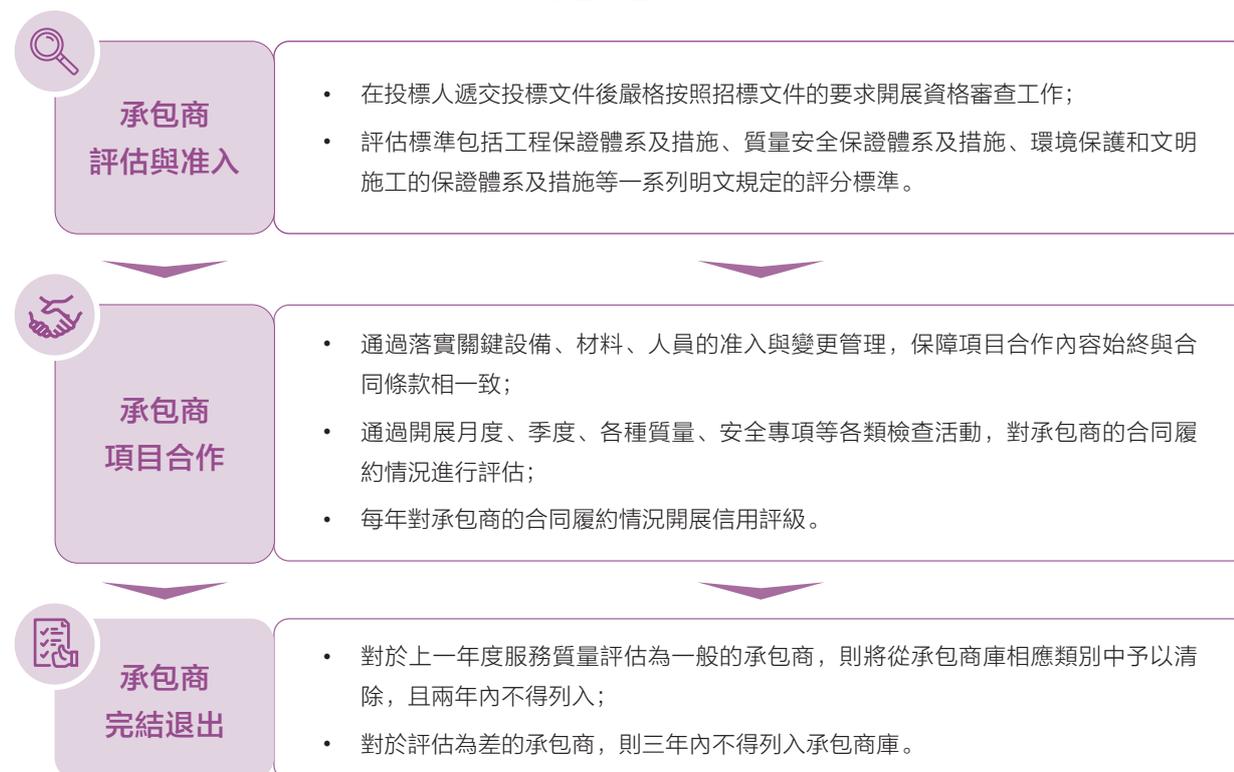
供應商管理

深高速嚴格遵照《中華人民共和國招標投標法》和《工程建設項目施工招標投標辦法》等有關規定，以及國資委關於國企招標採購的各類要求，制定了《外包管理控制程序》《建設公司外包方備選庫管理辦法》，遵循公開、公平、公正和誠實信用等基本原則，保障公司利益和招投標當事人的合法權益，實現管理專業化，運作規範化。我們要求各權屬單位有針對性地制定各自的內控制度，建立從上到下的招標採購管理體系。

深高速 2022 年供應商數量		
供應商所在地區	單位	2022 年
中國	家	3,633
中國港澳台及境外	家	8

深高速在供應鏈管理過程中貫徹落實可持續發展理念的要求，明確供應商引入、評估、合作與退出的全生命周期管理流程，有效識別風險，減少環境、社會及安全隱患，推動供應商提高產品質量與服務能力，形成規範、公正、統一的供應商管理體系。

深高速承包商管理流程



責任採購

深高速將可持續發展理念融入對供應鏈的管理中，致力於將供應鏈中的環境、社會及管治風險降至最低，確保供應商承擔對環境、員工及社會的責任。

我們遵守《中華人民共和國反貪污受賄法》《中華人民共和國刑法》等國家法律法規，將「規範、高效、公正、廉潔」的工作理念融入採購管理，執行內部採購管理辦法，保證採購過程透明化、採購信息公開化，促進招投標工作標準化、程序化和信息化。堅決杜絕招投標過程中一切形式的貪腐行為，致力於與供應商建立長期穩定的誠信合作關係。2022年，深高速對供應商應付款項100%按合同時間付款。同時，我們將環境要求納入供應商管理的各個階段，全力促進供應鏈的綠色可持續發展。



承包商評估與准入

招標評分項細則包括：

- 能制定科學的措施，施工做到符合環保要求，對文明施工有相應的措施，能創造良好的施工環境。
- 對工程環保及文明施工等有制定相關措施。



承包商項目合作

環保材料及環保設備要求：

- 要求承包人使用利於環境保護、節材與材料、節水與水資源、節能與能源利用、節地與土地資源的環保材料進行綠色施工。

施工階段環境保護要求：

- 制訂施工期間的環保制度。
- 對現場臨時道路、臨時設施、路基施工、橋樑施工需採取環境保護措施。
- 做好施工揚塵污染防治工作。對水源保護區進行管理。



承包商退出

- 在項目結束後，要求承包商對施工期佔用的施工便道、駐地、料場、拌合場及施工場地等臨時用地，按「破壞一處，恢復一處」的原則，進行全面恢復。

支持社區發展

作為負責任的企業公民，深高速關注民生福祉，用心為當地社區辦實事、解難題，努力為其帶來積極的影響。我們發揮企業優勢，幫助修繕社區基礎設施，支持當地教育事業發展，打造親密的企地關係，增進與社區人民的感情與友誼，與社區共建共享可持續的未來。

助力鄉村振興

深高速多年來一直關注中國鄉村發展，積極響應國家政策，持續投入鄉村振興工作，為鄉村教育、基礎設施、人居環境、產業發展等多領域振興和發展做出貢獻，助力美麗鄉村建設。

選派駐村干部

從2021年開始，深高速選派兩名基層干部分別到汕尾市陸豐市大安鎮安北村、廈饒村任駐村第一書記，並向兩村共捐贈資金188,000元，扎實推進產業振興、人才振興、生態振興、組織振興和文化振興各項工作任務。



› 推進愛心（長者）食堂建設



› 消費幫扶專櫃



支持教育文化

自2012年以來，深高速連續11年支持貴州省龍里縣第三小學教育文化發展，不但改善學校的硬件設施，還選派青年骨干員工定期支教，組織學生代表赴深參加夏令營活動。



› 捐贈的美術教室



› 援建的塑膠跑道



› 六一慰問

改善基礎設施

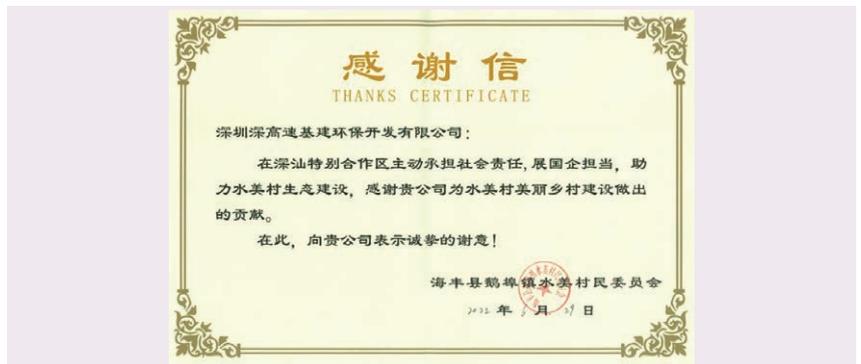
2022年，深高速以「建設-移交」模式（BT模式）參與建設的龍里河大橋（原名朵花大橋）項目全線接通，該項目的建成有助於推進貴州省龍里縣城市總體規劃建設，打破區域交通屏障，促進當地基礎設施互聯互通，大大改善龍里核心旅遊區的交通出行條件，對貴州省龍里縣旅遊經濟及居民出行、就業帶來積極效益，提高沿線人民群眾的生活水平、增加居民收入、減少貧困，為社會的和諧穩定發展做出積極貢獻。



› 龍里河大橋

提升人居環境

2022年，深高速基建環保公司在深圳市生態環境局深汕管理局的指導下與通港大道參建單位共同啟動「助力深汕鄉村污水治理行動」，對水美村和南香村污水治理系統進行改造提升，通過提高鄉村污水處理能力達到節約資源、水質淨化、鄉村美化的效果。



› 水美村居委會的感謝信

開展社區關懷

我們通過建設運營社區綜合服務中心、參與承接社區公共服務，全力保障社會民生需求，助力改善人民生活品質，向社會傳遞溫暖與正能量。

● 案例 | 為社區提供便民服務

2022年7月，深高速投資運營的光明新村及鳳凰玖龍台社區綜合服務中心正式運營，提供包括託養服務、運動康復、文化娛樂、社區餐廳、幼兒託育、居家服務六大板塊，共計37種便民服務。

累計接待群眾**5**萬人次，開展**590**餘場公益活動，服務**9,600**餘人次，開展閱讀和讀者活動**35**場。

發揮試點項目先行先試特點，接待政府部門、養老及託育行業參觀調研與溝通交流累計**30**餘次。

5個班級，提供**96**個託位，累計入託**110**餘人次。

引進長者體適能動齡健康、葛仙翁中醫健康瑜伽創業孵化項目，服務社區居民。



社區餐廳累計服務**2.3**萬餘人次，其中愛心飯堂、長者助餐提供配餐服務**1,500**餘人次。



› 長者生日宴



› 親子體驗課

熱心公益慈善

深高速積極投身社會公益慈善事業，鼓勵員工積極參與社區志願活動，為困難群眾排憂解難，促進企業與社會的良性互動。自2015起，我們建立了以「志願深圳」為口號，「服務社會、傳播文明」為宗旨的深高速義工隊，並在春運、社區服務等領域發揮了重要作用，積極為推動當地社區蓬勃繁榮貢獻力量。

2022 年，公司員工參與志願服務共計

287 人次

累計提供志願服務時常

3,444 個小時

共投入助力慈善事業

280 萬元



› 光明社區養老院清潔服務



› 運營公司黨委服務司乘



› 清連公司志願服務



› 包頭南風黨支部為生活困難的牧民送上生活必需用品

附錄

關鍵績效指標匯總

指標名稱	單位	2022年	2021年	2020年
環境績效				
★ 排放物				
廢氣				
氮氧化物排放量	千克	4,601	22,507	3,065
硫氧化物排放量	千克	1,630	32,990	969
顆粒物排放量	千克	158	768	40
溫室氣體				
溫室氣體排放量（範圍一）	噸二氧化碳當量	8,706	8,485	4,048
溫室氣體排放量（範圍二）	噸二氧化碳當量	60,068	73,177	48,906
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	68,875	81,662	52,954
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/ 百萬營收	7.34	7.5	6.6
無害廢棄物				
無害廢棄物產生量	噸	95,612	149,508	49,448
無害廢棄物密度	噸/百萬營收	10.2	13.8	6.2
有害廢棄物				
有害廢棄物產生量	千克	9,142	12,589	3,855
有害廢棄物密度	千克/百萬營收	0.98	1.2	0.5
廢水				
廢水排放量	噸	941,867	608,015	307,225
廢水排放密度	噸/百萬營收	100.49	55.9	38.3
★ 資源使用				
電力使用量	千瓦時	105,328,316	125,950,025	57,686,809
汽油使用量	升	703,942	681,188	502,369
柴油使用量	升	2,475,094	1,833,307	914,958
天然氣使用量	立方米	132,350	828,174	120,874
液化石油氣使用量	千克	210	10,879	735

指標名稱	單位	2022年	2021年	2020年
水資源使用量	噸	1,755,037	1,537,969	1,191,067
水資源使用密度	噸/百萬營收	187.25	141.5	148.4
能源總消耗密度	千瓦時/百萬營收	19,545.38	18,180	9,020

社會績效

★ 僱傭

員工總數	人	7,279	7,105	6,705
年度新招聘員工數	人	2,038	2,033	2,555

員工 - 按用工形式劃分

正式員工	人	7,279	7,105	6,705
兼職員工	人	0	0	0

員工 - 按性別劃分

男性員工人數	人	4,355	4,173	4,016
女性員工人數	人	2,924	2,932	2,689

員工 - 按年齡劃分

30歲以下員工人數	人	4,290	4,255	4,033
31-40歲人數員工人數	人	1,562	1,588	1,472
41-50歲人數員工人數	人	1,020	921	908
50以上人數員工人數	人	407	341	292

員工 - 按學歷劃分

研究生及以上員工人數	人	354	330	295
本科員工人數	人	1,335	1,290	1,231
大專員工人數	人	1,366	1,259	1,308
大專以下員工人數	人	4,224	4,226	3,871

員工 - 按職能劃分

管理及專業技術人員人數	人	2,367	2,330	2,703
一線工作人員人數	人	4,912	4,775	4,002

員工 - 按地區劃分

中國境內員工人數	人	7,269	7,099	6,699
港澳台地區員工人數	人	10	6	6
其他地區員工人數	人	0	0	0

指標名稱	單位	2022年	2021年	2020年
員工整體流失率				
員工流失率	%	25.6	30.8	23.8
員工流失率 – 按性別劃分				
男性員工流失比例	%	25.4	13.4	28.2
女性員工流失比例	%	25.9	17.7	20.9
員工流失率 – 按年齡劃分				
30歲以下員工流失比例	%	34.2	25.4	32.8
31-40歲員工流失比例	%	17.7	3.9	13.3
41-50歲員工流失比例	%	9.2	1.1	6.1
50以上員工流失比例	%	6.1	0.4	0.1
員工流失率 – 按地區劃分				
中國境內員工流失比例	%	27.8	30.8	23.8
港澳台地區員工流失比例	%	20	0	0
其他地區員工流失比例	%	0	0	0
★ 健康與安全				
因工亡故人數	人	0	0	0
因工傷損失工作日數	天	605	464	0
★ 發展及培訓				
培訓總績效				
培訓總人數	人	7,453	825	261
培訓總學時	小時	16,488	11,614	2,004
培訓總投入	元	646,608	1,023,082	95,235
培訓績效 – 按性別劃分				
男性員工受訓人數	人	4,271	413	128
女性員工受訓人數	人	3,182	412	133
男性員工平均受訓小時數	小時	2.3	15.3	8.2
女性員工平均受訓小時數	小時	2.1	12.9	7.2
培訓績效 – 按崗位劃分				
管理及專業技術人員受訓人數	人	2,460	825	261
一線工作人員受訓人數	人	4,993	0	0

指標名稱	單位	2022年	2021年	2020年
管理及專業技術人員平均受訓小時數	小時	4.7	14.1	7.7
一線工作人員平均受訓小時數	小時	1.0	0	0
供應鏈管理				
供應商總數	家	3,633	2,168	1,156
供應商廉潔協議簽署率	%	100	100	100
★產品責任				
客戶服務				
營業業務投訴宗數	宗	3,967	5,031	6,398
投訴處理率	%	100	100	100
客戶整體滿意度指數	分	94.84	94.77	94.12
知識產權保護				
侵犯知識產權或被侵犯知識產權案件數	件	1	4	0
現有專利數量	項	356	333	275
新增專利數量	項	29	39	17
★反貪污				
員工參與反腐敗教育的人數	人	7,279	7,105	-
員工參與反腐敗教育總時長	小時	137	69	145
高管層員工參與反腐敗教育的人數	人	14	12	36
高管層員工參與反腐敗教育總時長	小時	5	6	5
★社區投資				
公益支出總金額	元	2,800,000	500,000	6,000,000
志願者參與人次	人次	287	480	769
志願者活動總時數	小時	3,444	1,932	1,704

指標索引

《上海證券交易所上市公司自律監管指引》

編號	主要內容	所在章節
8.1	利益相關方溝通與社會責任踐行	ESG 管治
8.2	遵守商業道德，反不正當競爭	廉潔反腐敗
8.3	社會責任管理及戰略規劃	ESG 管治
8.4	每股社會貢獻值	核心ESG 亮點展示
8.5	社會責任報告披露主體與公開披露	關於本報告
8.6	社會責任報告範圍	關於本報告
8.7	職工權益保障	員工權益與福利
8.8	環境管理方針	加強環境管理
8.9	環境管理績效	踐行綠色運營
8.10	環境影響	不涉及
8.11	環境整改	不涉及
8.12	重點排污單位排放物及應急管理	不涉及
8.13	生產及產品安全保障	緊抓安全紅線
8.14	員工僱傭管理、職業健康安全、員工培訓	員工權益與福利 人才培養與發展 職業健康與安全
8.15	科學倫理	推進創新技術

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》

層面	描述	所在章節	
A環境			
層面A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強環境管理
	A1.1	排放物種類及相關排放資料。	保護生態環境
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	踐行綠色運營
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	保護生態環境
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	保護生態環境
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	踐行綠色運營 保護生態環境
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	保護生態環境
層面A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	加強環境管理
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	踐行綠色運營
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	踐行綠色運營
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	踐行綠色運營
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	踐行綠色運營
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	不適用
層面A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	加強環境管理
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護生態環境
層面A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	踐行綠色運營
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	踐行綠色運營

層面	描述	所在章節	
B社會			
層面B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益與福利 人才培養與發展
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工權益與福利
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	人才培養與發展
層面B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	職業健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全
層面B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才培養與發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	人才培養與發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才培養與發展
層面B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益與福利
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工權益與福利
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工權益與福利
層面B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	構築責任供應鏈
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	構築責任供應鏈
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	構築責任供應鏈
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	構築責任供應鏈
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	構築責任供應鏈

層面	描述	所在章節	
層面B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	嚴控工程質量 增進客戶感知
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不涉及
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	增進客戶感知
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	推進創新技術
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	嚴控工程質量
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	增進客戶感知
層面B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	廉潔反腐敗
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	廉潔反腐敗
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔反腐敗
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	廉潔反腐敗
層面B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	支持社區發展
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	支持社區發展
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	支持社區發展

關於本報告

報告簡介

本報告是深圳高速公路集團股份有限公司（以下簡稱「深高速」「集團」「本公司」或「我們」）發佈的第三份環境、社會及管治報告暨第十四份社會責任報告，反應公司及附屬公司在環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）方面的表現。本報告旨在向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、公眾等利益相關方真實地反映深高速在社會、環境方面履行責任的實踐與成果。

報告範圍和邊界

本報告為年度報告，報告內容時間範圍為2022年1月1日至2022年12月31日，報告期內本報告涵蓋的組織範圍為深圳高速公路集團股份有限公司及子公司。

編製依據

本報告按照上海證券交易所《公司履行社會責任的報告編製指引》及香港聯合交易所有限公司發佈的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編寫。

數據來源

本報告中的全部信息數據來公司財務報告以及經由公司統計、匯總與審核的環境、社會及治理信息。本報告中有關數據所涉及貨幣種類及金額，如無特殊說明外，均以人民幣為計量單位。報告期內，由於部分資料調整統計方法，對部分資料進行重述，與往年報告數據不一致的，請以本報告為準。

本公司董事會承諾本報告不存在任何虛假信息、誤導信息記載，並對其內容的真實性、準性和完整性負責。

發佈渠道

您可以在本公司網站(www.sz-expressway.com)、上海證券交易所網站 (<http://www.sse.com.cn>) 以及香港聯合交易所有限公司網站 (<http://www.hkexnews.hk>) 查閱獲取及瀏覽本報告。本報告以中英雙語發佈，中英文版本如有任何歧義，請以中文版本為準。

聯系方式

地址：中國廣東省深圳市南山區深南大道9968號漢京金融中心46樓

郵編：518057

傳真：(86)755-86698002

電話：(86)755-86698000

投資者熱線：(86)755-86698069 86698065

「調查意見表

尊敬的讀者：

你好！

非常感謝您閱讀《深圳高速公路集團有限公司2022年環境、社會及管治報告》，我們非常希望您能夠對本報告進行評價並提出您的寶貴意見，您的意見和建議是幫助我們對報告進行持續改進的重要依據。請您填寫下面的調查意見表，通過電子郵件發送至ir@sz-expressway.com反饋給我們。

《深圳高速公路股份有限公司2022年環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名_____

職務_____

電話_____

郵箱_____

1. 您對本報告的總體評價是：

很好 較好 一般 較差 很差

2. 您認為本報告披露的信息準性、完整性、及時性、清晰性如何？

很好 較好 一般 較差 很差

3. 您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

很好 較好 一般 較差 很差

4. 您關注哪些方面的議題？

5. 您認為有哪些需要了解的信息沒有在報告中反應？

6. 您對深高速在環境、社會及管治方面的工作是否有其他意見？



深圳高速公路集團股份有限公司
SHENZHEN EXPRESSWAY CORPORATION LIMITED

聯 繫 地 址： 深圳市南山區深南大道 9968 號漢京金融中心 46 樓
郵 編： 518057
傳 真： (86) 755-8669 8002
電 話： (86) 755-8669 8000
投資者熱線： (86) 755-8669 8069

